



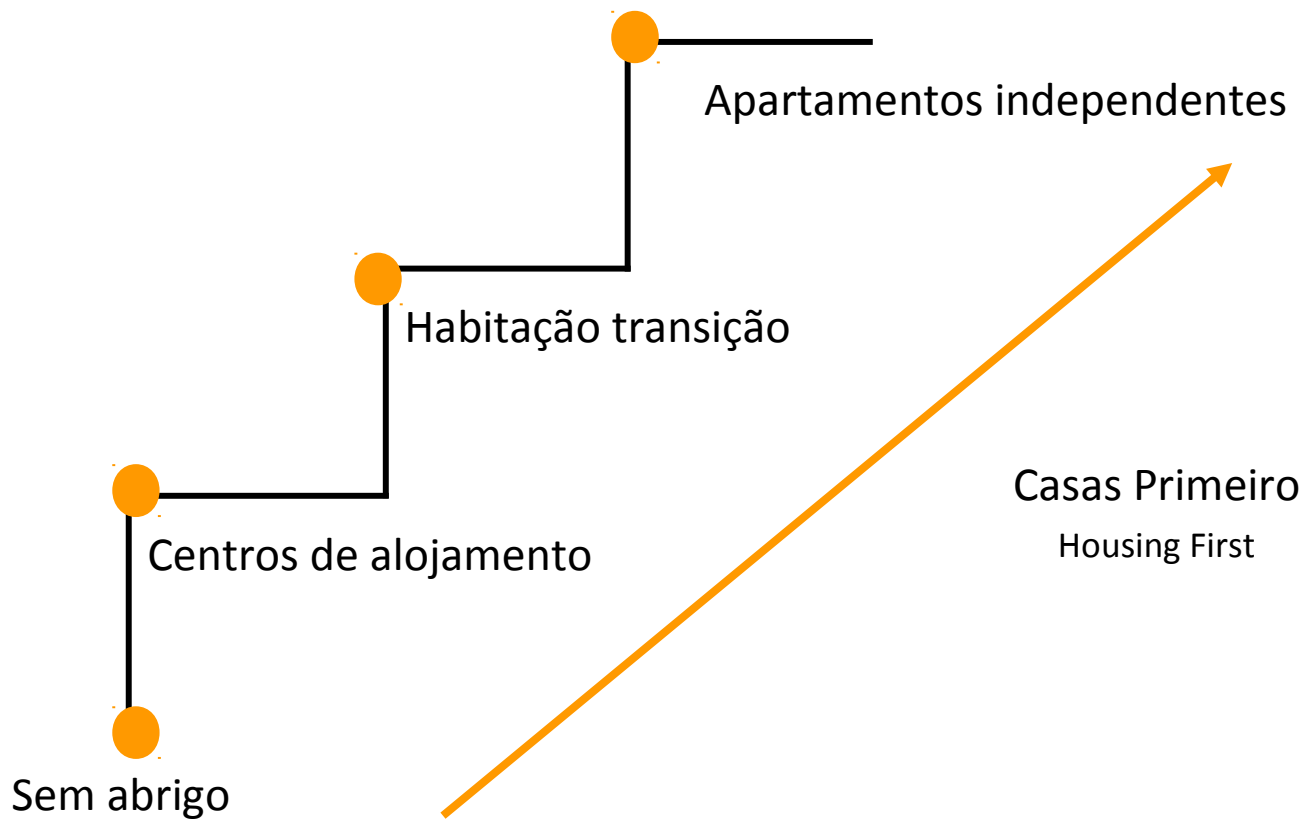
Casas Primeiro: experiência de housing first em Portugal

José Ornelas/Inês Almas





Modelo de Escada vs Housing First





Características dos programas Housing First

- Acesso imediato a uma casa permanente
- Separação entre a habitação e tratamento
- Apartamentos individualizados (Tipologia T0 ou T1)
- Apartamentos dispersos por várias zonas da cidade
- Subsídio ao arrendamento
(Os participantes contribuem com 30% do seu rendimento mensal para pagamento da renda)
- Equipa apoio 24 horas



Serviços de Suporte

- Equipa (ratio 1 técnico para 10 participantes)
- Pares como prestadores de serviços
- Telefone de serviço 24 horas
- Visitas semanais nas habitações
- Reunião de grupo semanal





Casas Primeiro intervenção ecológica e colaborativa

- focalização na resolução de problemas concretos
- acesso aos recursos comunitários
- serviços de suporte prestados nos contextos da comunidade
- fortalecimento dos contactos sociais e dos suportes naturais
- colaboração entre participantes e profissionais: decisões partilhadas, aprendizagem mútua
- colaboração com outros stakeholders da comunidade





Casas Primeiro Apartamentos individualizados





Casas Primeiro Bairros integrados

- Mercado normal de arrendamento
- Acesso imediato a uma casa e mudança rápida de casa, se necessário
- Escolha dos participantes em relação à casa e ao bairro
- Contacto com os vizinhos e com a comunidade local como um contexto facilitador da integração comunitária
- Senhorios como parceiros



Serviços de suporte - habitação

- Identificação de interesses e necessidades em termos habitacionais e de suporte
- Procura e selecção da habitação individual
- Negociação com os senhorios
- Realização de contratos para a habitação
- Apoio na obtenção de equipamentos e mobiliário
- Apoio na gestão doméstica
- Promover a inserção local e a ligação aos vários recursos da comunidade



Casas Primeiro: principais resultados

- Staircase model: não é eficiente em termos de facilitação no acesso à casa e ajustamento comunitário (Carling, 1992)
- Housing first reduz situações sem-abrigo: taxa de retenção no programa entre 80 e 90% (Tsemberis & Eisenberg, 2000; Tsemberis et al., 2004; Busch-Geertsema, 2013; Ornelas, 2013)
- Housing first reduz a utilização de serviços de urgência hospitalar, internamentos e reclusão; e melhora saúde física e mental (Cheng et al., 2007; Greenwood et al., 2005; Srebnik et al., 1995)
- HF Lisboa: o número de participantes que utilizou o 112/INEM diminuiu em 87%; número de admissões hospitalares psiquiátricas diminuiu 90% e nenhum participante passou a noite na esquadra ou urgência hospitalar desde que entrou no programa (Ornelas, 2013).



Casas Primeiro: principais resultados

- Habitação individualizada está associada a um maior envolvimento em actividades significativas na comunidade local e a um maior sentimento de pertença à comunidade (Yanos et al., 2007)
- A habitação em bairros integrados e o acesso aos recursos comunitários está positivamente associada com o aumento da estabilidade habitacional, bem-estar psicológico e participação comunitária (Evans et al., 2000; Kloos & Shah, 2009; Nelson et al., 1998; Newman, et al., 1994; Wright & Kloos, 2007)
- A habitação integrada facilita o contacto e o desenvolvimento de redes de suporte natural, nomeadamente relações de vizinhança (Ornelas, 2013)





Casas Primeiro: principais resultados

- Impacto da habitação nos participantes é percecionado pelos participantes como muito significativo no que diz respeito aos itens: qualidade de vida, segurança pessoal, alimentação, hábitos de sono, saúde física e mental e relações/vida social;
- O n.º de participantes que têm rendimento mensal (benefícios sociais/salário) aumentou (39.1% para 98.6%);
- 26 participantes envolveram-se em actividades escolares, de formação, emprego ou outras actividades significativas;
- 71.1% dos participantes referiram sentir-se em casa no seu bairro/comunidade local.

(Ornelas, 2013; Ornelas et al, 2014)



HF Lisboa : Resultados de Mudança Transformativa

- Participação na Plataforma de Organizações que trabalham com a População em situação de sem-abrigo – inclusão da abordagem Housing First na proposta final
- Participação na Estratégia de Lisboa para o Europa 2020 – proposta para aumentar o numero de pessoas apoiada pelo programa em Lisboa (incluída no documento final)



HF Lisboa : Resultados de Mudança Transformativa

- 3 novos programas – Cascais (2012), Lisboa (2013) e Braga (2014)
- Parceria Nacional – Lisboa (2), Cascais, Aveiro, Amadora, Braga, Coimbra, Gaia, Setúbal, Barcelos, Leiria e Faro.
 - Implementar/desenvolver Programas Housing First em diferentes cidades do país
 - Produção de um manual de procedimentos HF programas
 - Avaliação e Investigação



- **Housing First International Conference**
- **International network**– Housing First Europe, Consultoria Itália, Noruega e investigação Canada/EUA





casasprimeiro@aeips.pt