

# Relatório de Actividades 2010



## Índice

1. Introdução .....	3
2. Recursos Humanos .....	3
3. Serviços .....	5
4. Apoios e Financiamentos .....	6
5. Política Ambiental .....	7
6. Actividades Gerais .....	7
6.1. Campanhas de Sensibilização e de angariação de fundos .....	7
6.2. Jornadas .....	8
6.3. Amostra e venda de produtos .....	8
6.4. Comunicação e marketing .....	8
6.5. Visitas Recebidas .....	9
6.6. Reuniões e Grupos de Trabalho .....	9
6.7. Formação Recebida .....	10
6.8. Formação Ministrada .....	10
6.9. Comunicações .....	11
6.10. Comunicação Social .....	11
7. Análise de Dados .....	12
7.1. Caracterização dos Utentes .....	13
7.2. Caracterização dos Utentes e Serviços .....	16
7.2.1. @equitas .....	16
7.2.2. Apoio Comunitário .....	18
7.2.3. CAFAP .....	20
7.2.4. CAPS HIV/SIDA .....	22
7.2.5. Casa Abrigo .....	24
7.2.6. Comunidade de Inserção .....	26
7.2.7. Equipa Rua .....	28
7.2.8. Linhas e Rabiscos .....	30
7.2.9. Núcleo Atendimento .....	32
7.2.10. PRO-RI .....	34
7.2.11. Protocolo RSI .....	36
7.2.12. UAT .....	38
7.3. Caracterização da Intervenção .....	40
7.4. WashGAF .....	41
8. Agradecimentos .....	42

## I. Introdução

O GAF – Gabinete de Atendimento à Família, é uma organização de solidariedade social que pretende desenvolver respostas sociais de qualidade, com um espírito humanista e solidário, que promovam os direitos, a qualidade de vida, a inclusão e a cidadania de indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade social e/ou económica.

Os estatutos desta Organização prevêm que anualmente, e até ao fim do mês de Março, seja apresentado um relatório das actividades realizadas no ano anterior.

Em 2010, a Direcção do GAF procedeu a uma série de alterações estratégicas, impulsionadas por mudanças internas (alteração da Coordenação Geral da Organização) e externas (alterações políticas, sociais e económicas), delineando linhas de actuação para o fortalecimento da organização.

1. Controlo mais rigoroso das despesas
2. Reforço do envolvimento e responsabilização das equipas
3. Delineação de um plano estratégico para os anos de 2011-2014
4. Empenho no reconhecimento do trabalho desenvolvido, recorrendo a estratégias de comunicação e marketing, tendo em vista o aumento dos donativos para a melhoria das condições de vida dos beneficiários, para quem são dirigidos os serviços.

O presente relatório começará por apresentar os recursos e serviços, seguindo-se as principais linhas de acção desenvolvidas em 2010. Apresentará resultados e caracterização dos beneficiários. Concluirá com agradecimentos a todos quantos apoiaram o GAF.

## 2. Recursos Humanos

O GAF teve ao serviço, em 2010, um total de **61 colaboradores**, distribuídos por diferentes categorias profissionais, conforme a listagem que se segue:

### Colaboradores

- 1 Coordenador(a)
- 3 Administrativo(a)
- 12 Ajudante de Acção Directa
- 2 Ajudante de Cozinha
- 2 Auxiliar de Serviços Gerais
- 3 Cozinheiro(a)
- 1 Monitor(a)
- 5 Lavador(a) de Automóveis

- 1 Advogado(a)
- 1 Animador(a) Educativa Sócio-Cultural
- 1 Designer
- 2 Educador(a) Social
- 1 Educólogo(a)
- 7 Enfermeiro(a)
- 9 Psicólogo(a)
- 1 Sociólogo(a)
- 1 Técnico(a) de Informática
- 1 Técnico(a) Oficial de Contas
- 7 Técnico(a) Serviço Social

Para além do quadro de pessoal acima descrito colaboraram com o GAF outros profissionais em formação no âmbito de estágios curriculares, profissionais, programas de ocupação (POC), trabalhos em favor da comunidade e voluntários:

**Estágios Curriculares (total de 21 estagiários)**

- Psicologia 9
- Educação Social 1
- Serviço Social 4
- Higiene e Segurança no Trabalho 1
- Administrativos 1
- Informática 1
- Animação socio-cultural 4

**Estabelecimentos de Ensino (9 estabelecimentos de ensino protocolados)**

- Universidade do Minho (Psicologia e Educação);
- Universidade do Porto (Psicologia)
- Universidade de Coimbra (Psicologia)
- Universidade Trás dos Montes e Alto Douro (Serviço Social)
- Escola Secundária de Monserrate (Animação Sócio-Cultural)
- EPRALIMA (Animação Sócio-Cultural)
- Ancorensis, Cooperativa de Ensino (Higiene e Segurança no Trabalho)
- VianaSoft (Informática e Administrativo)

**Programas do IEFP (total de 3 pessoas)**

- POC nos Serviços Administrativos 1

- POC nos Serviços Gerais 1
- Estágio Profissional de Psicologia 1

#### **Trabalho em favor da Comunidade (total de 12 pessoas)**

Ao longo de 2010 o GAF recebeu um total de 12 pessoas encaminhadas pelo Tribunal de Viana do Castelo para Trabalho em Favor da Comunidade

- Apoio aos Serviços Administrativos
- Apoio ao Serviço Armazém (Rouparia e Géneros alimentares)
- Apoio Empresa de Inserção – lavagem de automóveis

#### **Voluntários (total de 13 pessoas)**

Contámos com um corpo de voluntários diversificado, em actividades de apoio e suporte aos serviços e equipas técnicas. A maioria dos candidatos para voluntário GAF tem habilitações académicas de Ensino Superior. Para efeito de recrutamento dos voluntários temos um protocolo com o Banco de Voluntariado Local da Câmara Municipal de Viana do Castelo.

Em 2010 contámos com 13 voluntários para as seguintes actividades:

- apoio ao estudo
- apoio a actividades de angariação de fundos e sustentabilidade
- apoio a actividades de organização e formação
- apoio à organização de géneros e roupas

### **3. Serviços**

#### **Projectos**

Terminaram em Dezembro de 2010 os seguintes projectos:

- @equitas – Projecto de Acção para a Igualdade, co-financiado pelo POPH
- PRORI – Projecto de Reinserção, co-financiado pelo IDT

Terão continuidade, alargando para mais 2 anos os seguintes projectos:

- Preexistências – Programa de Prevenção das Toxicodependências em meio escolar, co-financiado em 80% pelo Programa Respostas Integradas (PRI) do IDT
- Linhas e Rabiscos – Redução de Riscos e Minimização de Danos nos concelhos do Minho Litoral (Viana do Castelo, Caminha, Vila Nova de Cerveira e Valença) co-financiado em 80% pelo Programa Respostas Integradas (PRI) do IDT
- Equipa de Rua – Redução de Riscos e Minimização de Danos co-financiado em 80% pelo IDT

### **Acordos de Cooperação**

- Comunidade de Inserção (Co-financiamento em 80% pelo ISS-CDSSVC)
- Casa Abrigo para Mulheres e Crianças Vítimas de Violência Doméstica (Co-financiamento em 80% pelo ISS-CDSSVC)
- Unidade de Apoio na Toxicodependência (Co-financiamento em 80% pelo ISS-CDSSVC)
- Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (Financiamento pelo ISS-CDSSVC)
- Centro de Aconselhamento Psicossocial HIV/SIDA (Financiamento pelo ISS-CDSSVC)

### **Protocolos**

- Protocolo Rendimento Social de Inserção (Financiamento pelo ISS-CDSSVC)
- Núcleo de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica (Co-financiamento em 40% pelo ISS-CDSSVC)

### **Serviços sem Financiamento**

- Unidade de Apoio Comunitário

## **4. Apoios e Financiamentos**

### **Co-Financiamentos**

- ISS-CDSS Viana do Castelo
- Ministério da Saúde – IDT
- QREN – POPH
- Participação de utentes quase nula (1%), serviços maioritariamente gratuitos

### **Apoios**

- Privados: empresas e indivíduos (donativos)
- Associados
- Públicos: Autarquias, Juntas de Freguesia
- Outros apoios: escolas, associações empresariais, associações

### **Receitas Próprias**

- Washgaf – empresa de Lavagem manual de Automóveis – empresa de Inserção
- Consultadoria/ Formação / Supervisão
- Vendas – produtos, ateliers ocupacionais , serigrafias, azulejos Viaana e Cheque prenda MIMUS

## Candidaturas

Ao longo do ano de 2010 foram apresentadas as seguintes propostas/candidaturas, todas com respostas negativas:

- ao Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo, uma proposta de celebração de acordo para um Centro de Atendimento e Acompanhamento Social.
- Programa EDP Solidária
- Prémio Mota Engil
- Programa ADIS/SIDA

## 5. Política Ambiental

O GAF empenha-se em reduzir o consumo de papel, tendo preparado em 2010 um novo gestor de correspondência. Torna-se possível a digitalização de toda a correspondência, mesmo interna, sem gastos acrescidos de papel. Torna-se possível também a adopção do sistema e-fax, com efeitos a partir de 2011.

## 6. Actividades Gerais

### 6.1. Campanhas de Sensibilização e de angariação de fundos

Ao longo de 2010, o GAF pretendeu assinalar o 10º ano de actividade da Casa Abrigo, aproveitando a oportunidade para informar e sensibilizar a comunidade para a problemática de Violência Doméstica e recursos disponíveis.

Esta campanha, intitulada “Dê um Passo Contra a Violência”, teve como principais marcos:

- Um concerto no dia do Pai, com a colaboração da Escola Profissional de Música e da Tuna de Veteranos, apelando à presença activa da figura paterna na família e nos cuidados parentais.
- Uma Marcha Nocturna, assinalando o aniversário da casa abrigo, a 20 de Agosto, que contou com a colaboração do Departamento de Desporto da Câmara Municipal de Viana do Castelo

Estava previsto um jantar de solidariedade para Dezembro, organizado em colaboração com a Casa da Amizade do Clube Rotary – Viana do Castelo, com o leilão de obras de arte, mas ficou adiado para o 1º trimestre de 2011.

- Num momento dedicado à família, em Dezembro, decorreu um concerto com o grupo vocal "Consenso", sob a direcção do Maestro António Vilas Boas na Igreja do Carmo em Viana do Castelo.

Actividades de sensibilização dirigidas à comunidade organizadas com parceiros:

- **"24 horas a ligar Portugal, por uma vida com emprego"**, a equipa de futebol da Comunidade

Inserção, composta por utentes, colaboradores do GAF e pessoas da comunidade local, aceitou o repto lançado pela AEVC para participar num jogo de futebol de rua, no mês em que se assinala o Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza. Através de uma actividade saudável, com equipas que simbolizam a igualdade de oportunidades, pretendeu-se sensibilizar a comunidade em geral para o apoio a famílias e/ou indivíduos em situação de exclusão e divulgar os recursos da comunidade.

- GAF colaborou com o Banco Alimentar nas duas campanhas de recolha de géneros alimentares, que se realizaram em Junho e em Dezembro de 2010, assegurando uma das superfícies comerciais.

## 6.2. Jornadas

Como acontece todos os anos, mais uma vez o GAF assinalou o seu aniversário, concedendo à comunidade um momento de reflexão de qualidade, através da organização das XVI Jornadas, (27 e 28 de Maio), desta vez dedicadas ao Ano Europeu do Combate à Pobreza e Exclusão Social, com o tema "**Construir Alternativas para a Inclusão Social**".

## 6.3. Amostra e venda de produtos

Pequenas exposições e venda de produtos em parceria com outras organizações (escolas, Câmaras, feiras, etc) onde as pessoas podem adquirir produtos artesanais criados nos ateliers ocupacionais.

- 27 e 28 de Maio- Exposição/venda nas Jornadas do GAF;
- 24 a 29 de Maio- Exposição/venda na ESE do IPVC;
- 14 de Junho- Participação na Expofeira da Escola de Lanheses;
- 2,3 e 4 de Dezembro- Participação na feira solidária de Natal, promovida pela CMVC;
- 17 a 21 de Dezembro- Participação na feira de Natal do Estação Viana Shopping;

## 6.4. Comunicação e marketing

Precisamente porque esta área necessita de maior atenção por parte do GAF, a Direcção decidiu destacar um recurso humano, especificamente para a gestão de estratégias de comunicação com o exterior, angariação de mecenas e de amigos, entre outras estratégias como:

- a criação de uma **newsletter do Gabinete de Atendimento à Família, trimestral**
- **a criação do** cheque prenda MIMUS, para criação de receitas próprias e divulgação do serviço WashGAF- Lavagem Manual de Automóveis
- a Campanha de angariação de amigos, pela altura do Natal, para aumento do nº de associados
- maior informação disponível para associados



## Amigos GAF

Temos inscritos 263 “Amigos GAF” dos quais 43 amigos têm quotas actualizadas.

- 213 particulares
- 14 empresas/instituições
- 24 Honorífico (s/ quotas)
- 12 voluntários (s/ quotas)

## 6.5. Visitas Recebidas

Em 2010 recebemos:

- Bispo D. Anacleto Oliveira
- Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda
- Candidato presidencial Manuel Alegre
- Grupos de alunos de várias escolas do concelho (escolas primárias, secundárias, profissionais)
- Grupos de alunos de estabelecimentos de Ensino Superior do Distrito e de outras localidades (na área das Ciências Sociais e Humanas – IPVC, Universidade do Porto, Universidade do Minho, Universidade de Coimbra, Universidade de Trás os Montes)
- Técnicos de outras organizações a desenvolverem trabalhos noutras localidades

## 6.6. Reuniões e Grupos de Trabalho

Ao longo de 2010, todas as equipas tiveram reuniões de trabalho com os diferentes parceiros, apostando no trabalho em rede.

Para além disso, o GAF esteve envolvido e representado em vários grupos de trabalho:

- Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de Viana do Castelo
- Comissões Sociais Inter-freguesias (Santa Maria Maior, Monserrate, Areosa, Meadela)
- Centro Local de Acção Social de Viana do Castelo
- Núcleo Local de Inserção
- Rede Social de Viana do Castelo
- Prevenção e Redução de Riscos com o IDT

A nível nacional o GAF está representado nos seguintes grupos de trabalho:

- Rede Nacional de CAFAP`s
- Rede Nacional de Casas Abrigo
- Rede Nacional de Núcleos de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica
- Fórum Nacional VIH SIDA
- Carta Aberta à Prevenção

## 6.7. Formação Recebida

Orientação Escolar e Profissional  
 Gestão de Conflitos  
 III Congresso CPLP VIH/SIDA e IST  
 Terapia Familiar  
 Prevenção e Combate à Violência de Género  
 Programa PVE  
 Redução de riscos e minimização de danos  
 Qualidade nas Respostas Sociais  
 Abuso de Crianças e Jovens  
 II Encontro Nacional de Redução de Riscos  
 Igualdade de Género

## 6.8. Formação Ministrada

Local	Serviço GAF	Tema
Escola EB2,3 S de Valença	Linhas e Rabiscos	Educação de Pares
Gabinete Cidade Saudável - CMVC	Geral GAF	Voluntariado
ETAP Valença	Linhas e Rabiscos	HIV/SIDA
Vieira do Minho	Em Busca do Tesouro das Famílias	Formação de base do "Em Busca do Tesouro das Famílias"
EB 2.3/S Valença	Linhas e Rabiscos	Educação de Pares Educadores
Escola Ancorensis Estabelecimento de Ensino	Linhas e Rabiscos	Formação de Pares Educadores
Ponte de Sôr	Em Busca do Tesouro das Famílias	Programa de base do "Em Busca do Tesouro das Famílias"
GAF - Viana do Castelo	Em Busca do Tesouro das Famílias	Formação de base para implementação do programa "Em Busca do Tesouro das Famílias"
Vizela	Em Busca do Tesouro das Famílias	Formação de base do programa "Em Busca do Tesouro das Famílias"
ETAP Caminha	Linhas e Rabiscos	HIV/SIDA
INATEL Foz do Arelho	CAFAP	Aventuras em família
Escola Secundária de Sta Maria Maior	Geral GAF	Toxicod dependência e Reinserção
Escola Secundária de Monserrate	Comunidade de Inserção	Alcoolismo
Cnato do Pisco - Freguesia da Silva (Barcelos)	CAPS HIV/SIDA	Toxicod dependência e sexualidade
Auditório Municipal de Ponte de Lima	UAT	Toxicod dependência
Segurança Social de Ponta Delgada, Açores	Em Busca do Tesouro das Famílias	"Em Busca do Tesouro das Famílias" - Intervenção familiar em prevenção
EP Viana do Castelo	PRO-RI	Reinserção Social
Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação da Trofa	Em Busca do Tesouro das Famílias	Prevenção pela Comunicação
Quinta de Deão	Comunidade de Inserção	Comunicação Interpessoal
Convento do Carmo	UAT	Técnicas de Procura de Emprego
Estabelecimento Prisional de Viana do Castelo	Núcleo de Atendimento	Um olhar sobre a violência conjugal
CLDS Alcobaça-Nazaré	Em Busca do Tesouro das Famílias	Ação de base para implementação do programa

GAF	CAPS HIV/SIDA	VIH/Sida
Gabinete de Atendimento à Família	RSI	Oficina do Lar - Organização e Higienização dos espaços domésticos
Convento do Carmo	UAT	Comunicação Interpessoal
Azenha Bar - Arcos de Valdevez	CAPS HIV/SIDA	VIH/SIDA: prevenção e sensibilização para o diagnóstico precoce
Instituto da Acção Social de Ponta Delgada - Açores	Em Busca do Tesouro das Famílias	Formação de base para implementação do programa
GAF	Em Busca do Tesouro das Famílias	Formação de base para implementação do programa
GAF	RSI	Oficina Bem Comer
Gabinete de Atendimento à Família	RSI	Oficina do Bem Comer - Alimentação saudável e equilibrada

## 6.9. Comunicações

Local	Tema
ETAP Valença	VIH/SIDA
Centro Comunitário da Apelação, Lisboa	Construir o Futuro - Substâncias Psicoactivas: Boas Práticas da Prevenção e da Reinserção
FPCEUP	Laços
FPCEUP	XVIII semana de Psicologia e Ciências da Educação
Biblioteca Municipal de V. N. Cerveira	Reunião de núcleo alargado da CPCJ de V. N. Cerveira
E.S.S.M. Maior.	Exclusão Social
Casa da Juventude Esposende	Encontros para a Inclusão Social
Auditório da Biblioteca Municipal de Vila Nova de Cerveira	Alcoolismo
EB23S de Cerveira	Consumo de drogas: factores que protegem os nossos jovens
Carregal do Sal	4º Encontro da COCJ de Carregal do Sal
ESTG	XVI Jornadas- construir alternativas para a inclusão social
Escola da Abelheira	Workshop
Auditório da Biblioteca Municipal de Barcelos	Seminário de Celebração do Dia da Prevenção da Toxicodependência
Universidade Católica Porto	Crianças e Jovens em Risco: sujeitos de vida e de esperança
Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto	II Encontro Nacional de Redução de Riscos
Centro Cultural de Paredes de Coura	Dinamização do dia 25 de Novembro, Dia Internacional pela Eliminação da Violência contra a mulher
Escola EB 2,3 e Secundária Pintor José de Brito	Educar com optimismo
Escola EB 2,3 e Secundária Pintor José de Brito	Defesa dos Direitos da populações seropositiva
Escola Secundária de Monserrate	VIH/SIDA: A vida ganha outro sentido...
Escola Secundária de Ponte de Lima	VIH/SIDA: A Vida ganha outro Sentido...
Escola Secundária de Santa Maria Maior	VIH/SIDA: A Vida ganha outro sentido...
Escola Secundária Monte da Ola	VIH/SIDA: A Vida ganha outro sentido...

## 6.10. Comunicação Social

Ao longo do ano de 2010, houve cobertura mediática em várias actividades organizadas pelo GAF, na imprensa local e nacional e nas rádios locais.

Foi realizado um programa de rádio, dedicado ao GAF e à acção que desenvolve, numa rádio local.

## 7. Análise de Dados

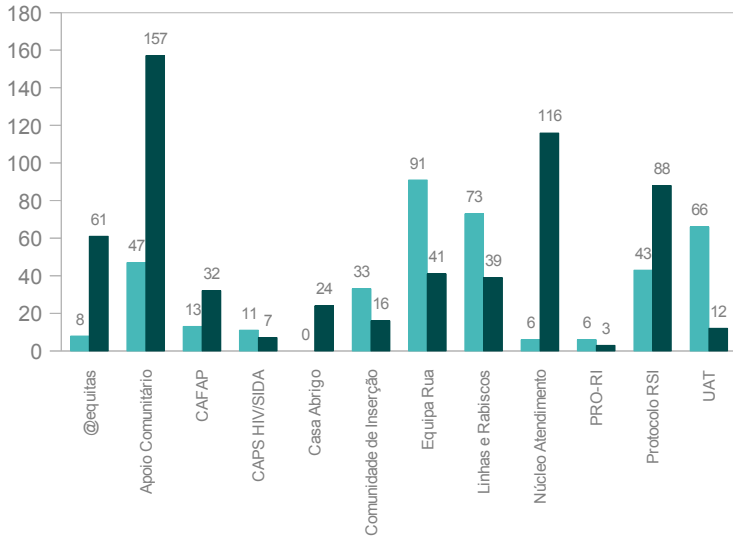
A análise criteriosa baseada em informações especificamente recolhidas ao longo das intervenções permite demonstrar o trabalho desenvolvido, validando todos os esforços levados a cabo nesse sentido.

Os gráficos a seguir apresentados permitem uma análise detalhada da natureza dos serviços, características da intervenção desenvolvida e uma caracterização dos utentes que beneficiam dos serviços. Tendo em conta que o GAF conta com 11 serviços, apresenta-se aqui um resumo de uma análise mais detalhada nos relatórios operacionais de cada serviço.

Apresentam-se também dados comparativos relativos à intervenção dos últimos 4 anos de actividade (2007, 2008 , 2009 e 2010).

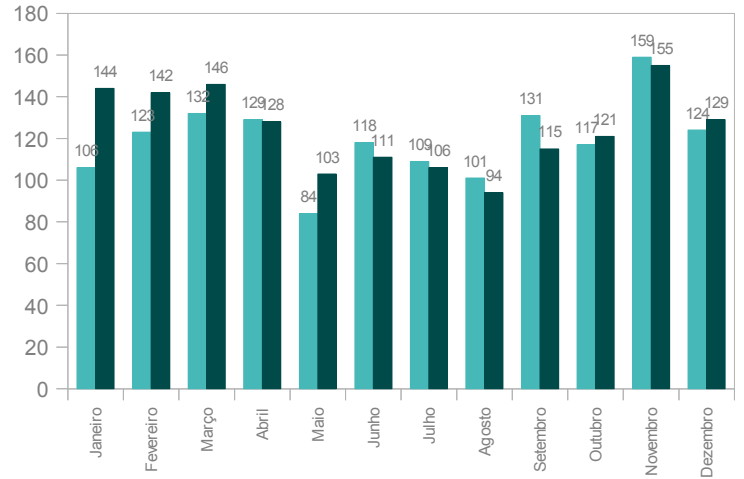
## 7.I. Caracterização dos Utentes

### N.º Utentes Distribuição por Serviço



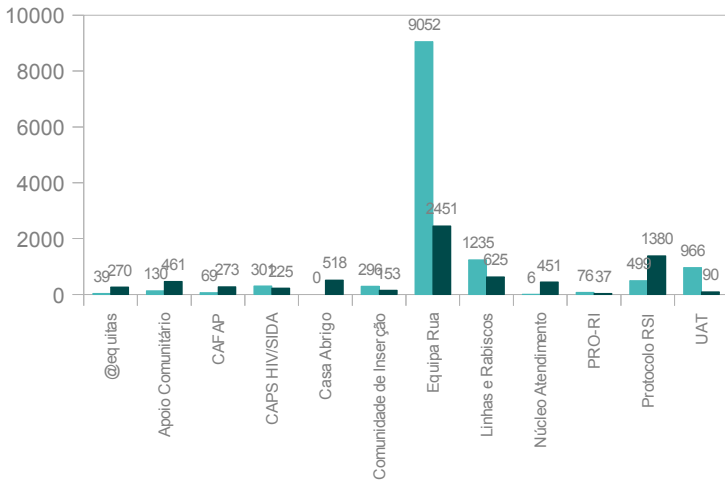
■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

### N.º Utentes Distribuição por Mês



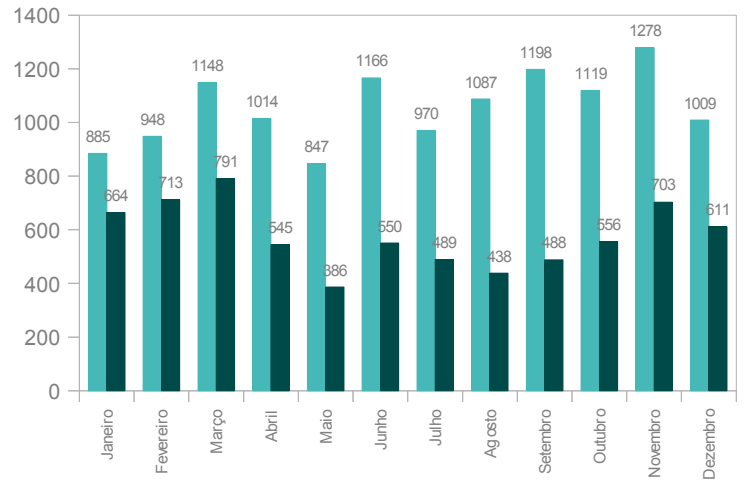
■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

### N.º Atendimentos Distribuição por Serviço



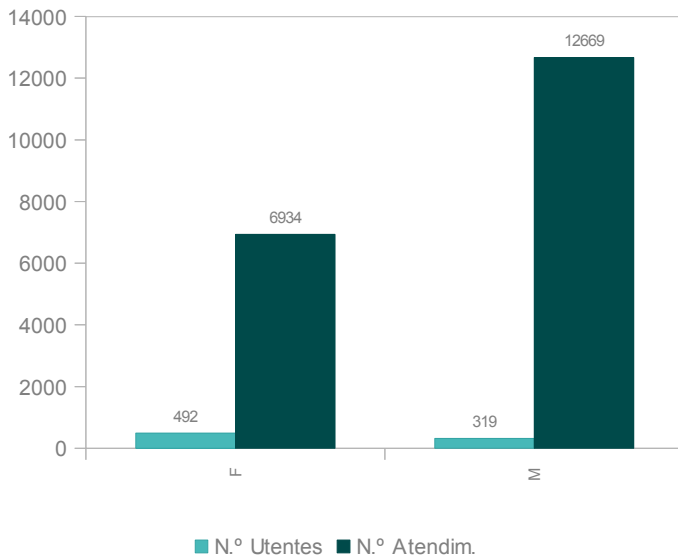
■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

### N.º Atendimentos Distribuição por Mês

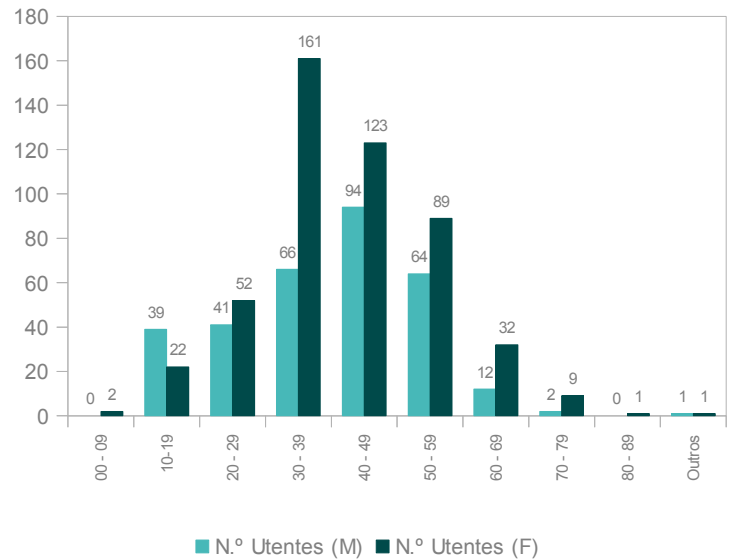


■ N.º Aten. (M) ■ N.º Aten. (F)

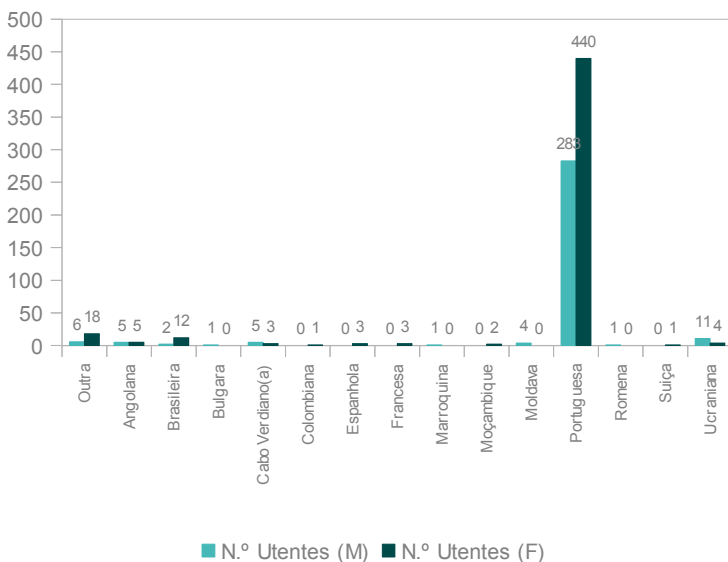
**Utentes**  
Distribuição por Género



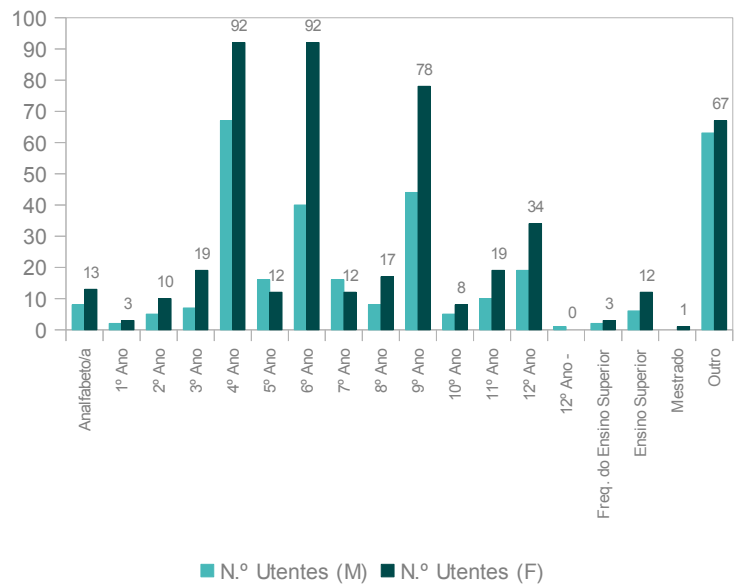
**Utentes**  
Distribuição por Idade



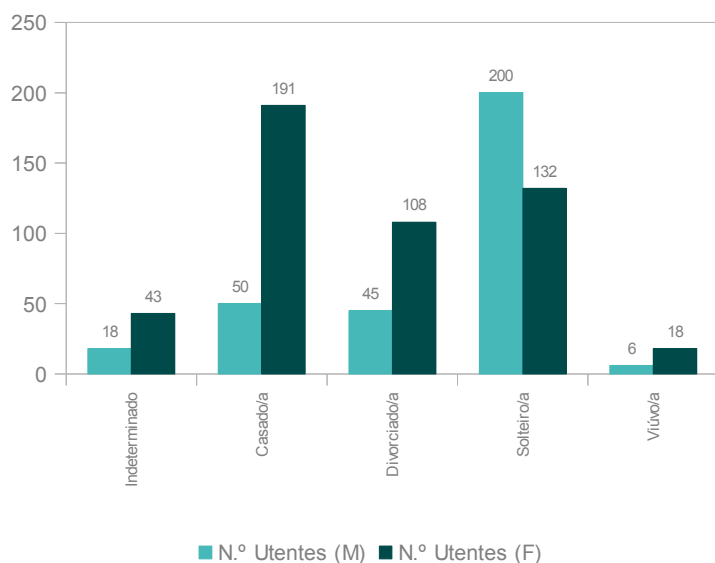
**Utentes**  
Distribuição por Nacionalidade



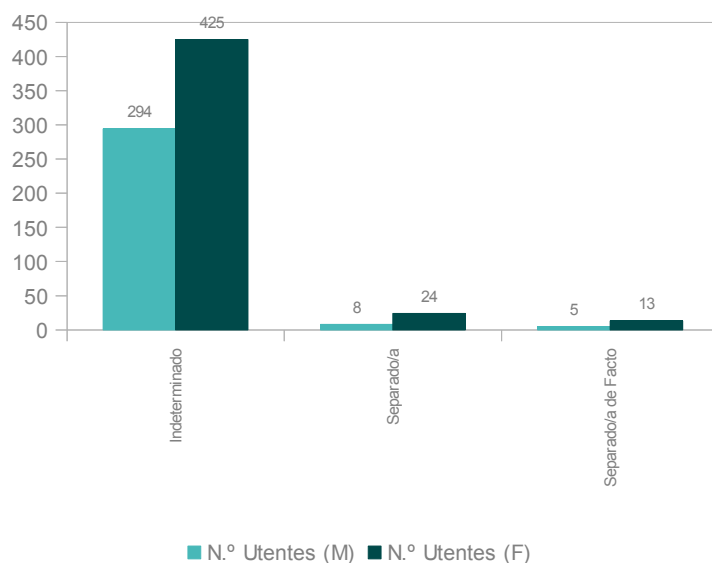
**Utentes**  
Distribuição por Escolaridade



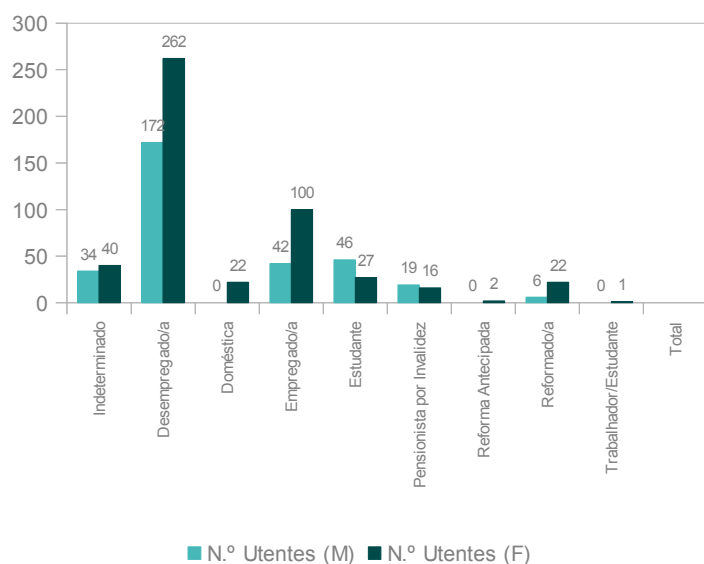
**Utentes**  
Distribuição por Estado Civil



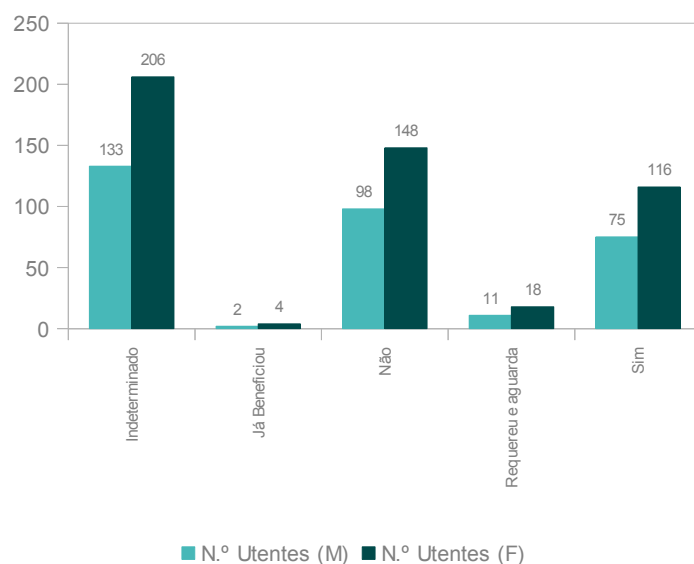
**Utentes**  
Distribuição por Situação Conjugal



**Utentes**  
Distribuição por Situação Profissional



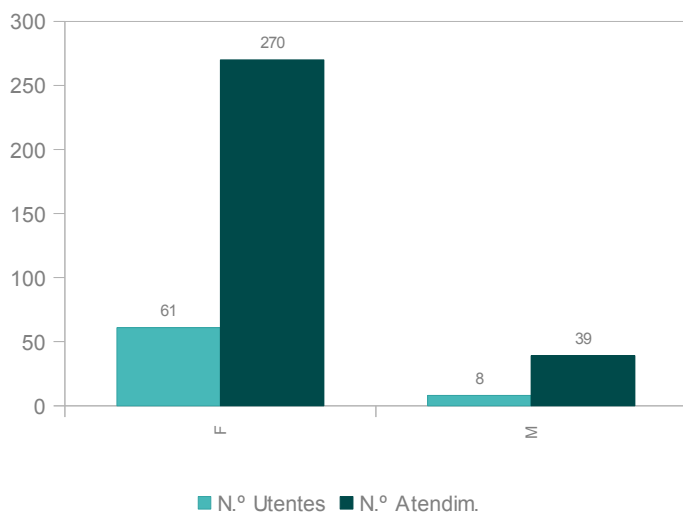
**Utentes**  
Distribuição por RSI



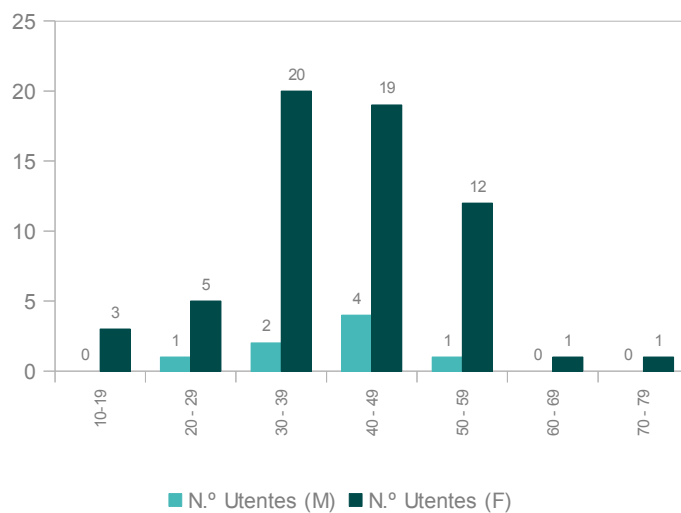
## 7.2. Caracterização dos Utentes e Serviços

### 7.2.1. @equitas

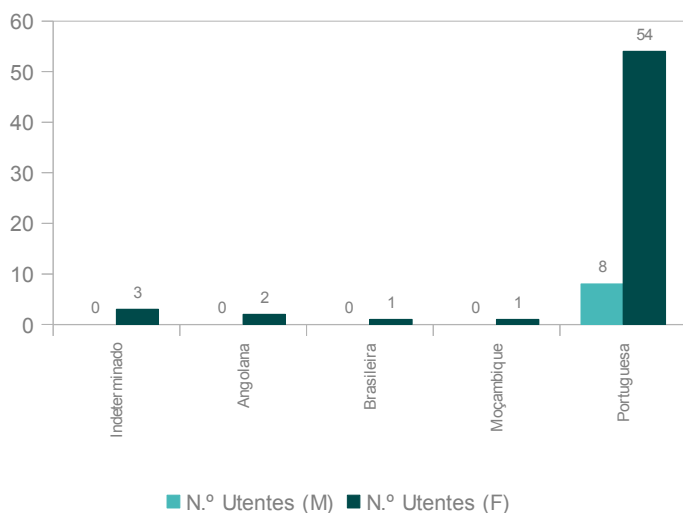
**Utentes**  
Distribuição por Género



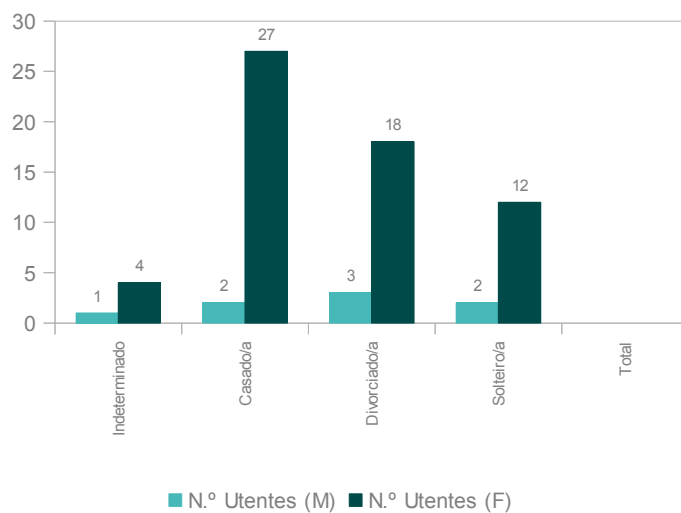
**Utentes**  
Distribuição por Idade



**Utentes**  
Distribuição por Nacionalidade

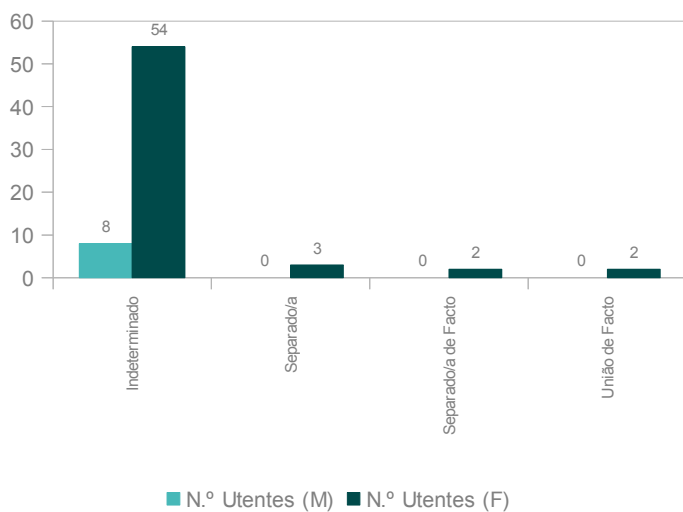


**Utentes**  
Distribuição por Estado Civil

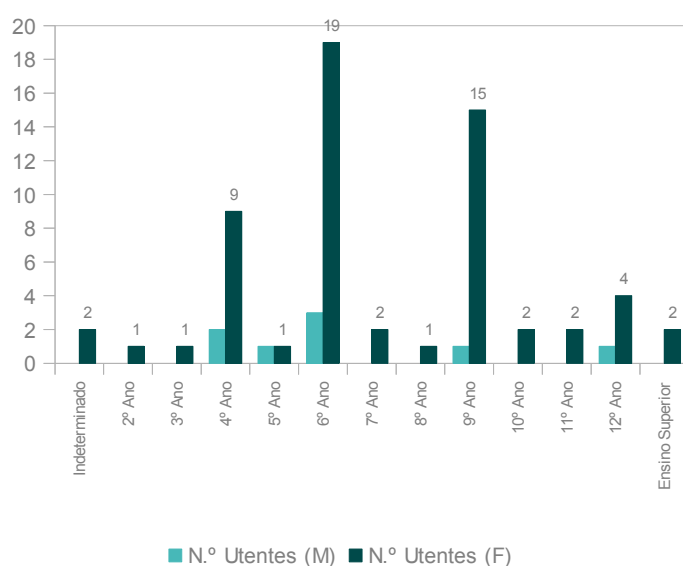




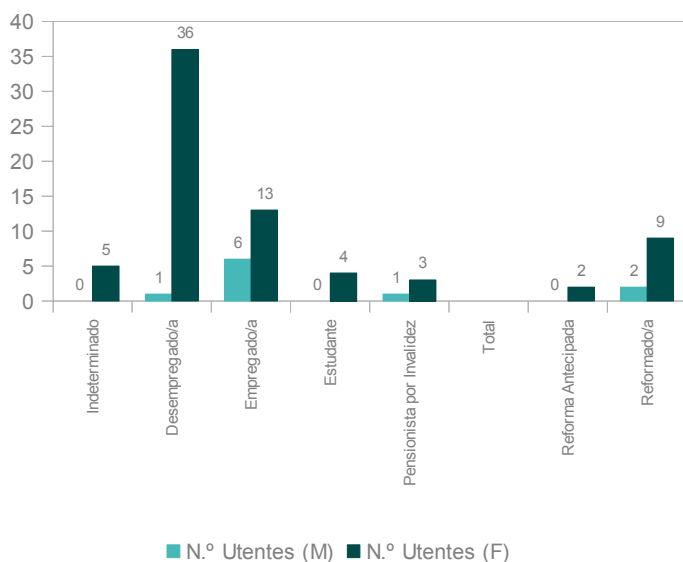
**Utentes**  
Distribuição por Situação Conjugal



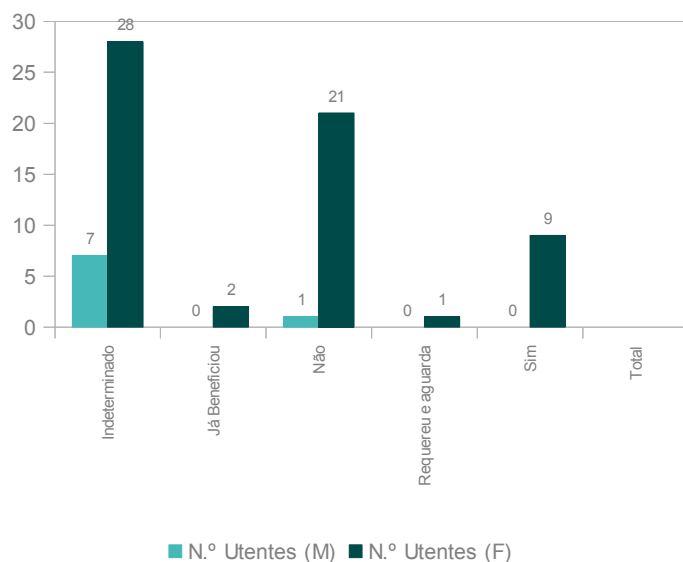
**Utentes**  
Distribuição por Escolaridade



**Utentes**  
Distribuição por Situação Profissional

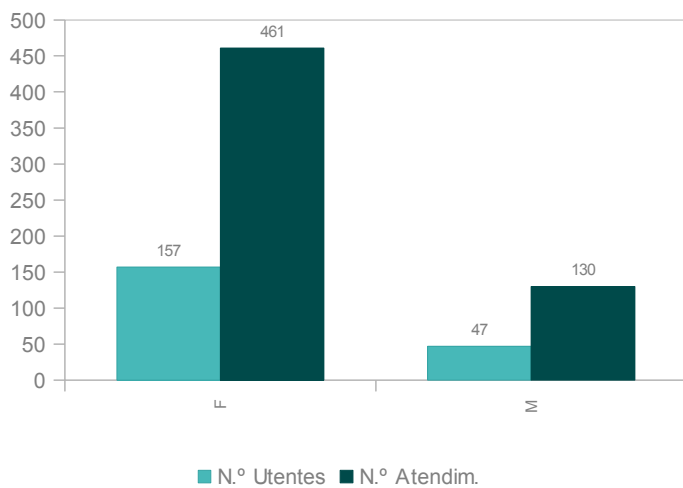


**Utentes**  
Distribuição por RSI

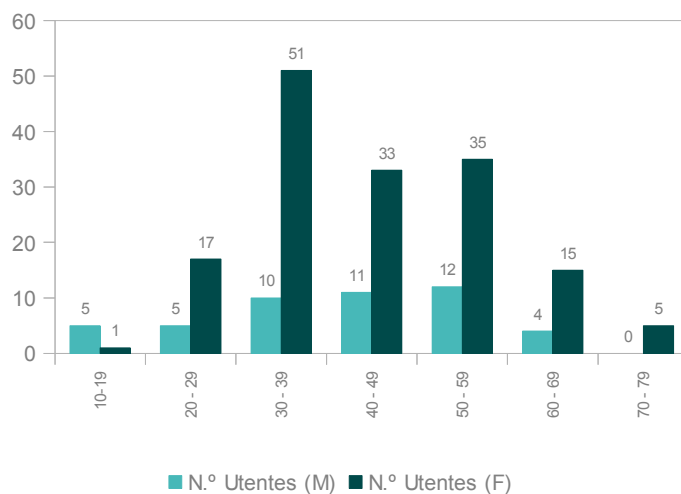


## 7.2.2. Apoio Comunitário

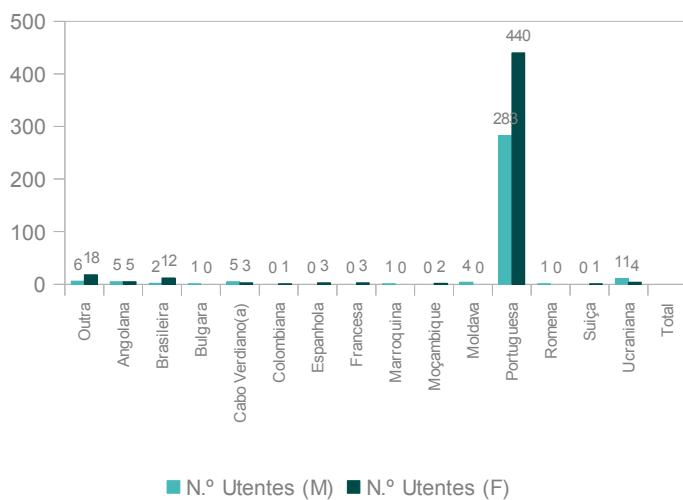
**Utentes**  
Distribuição por Género



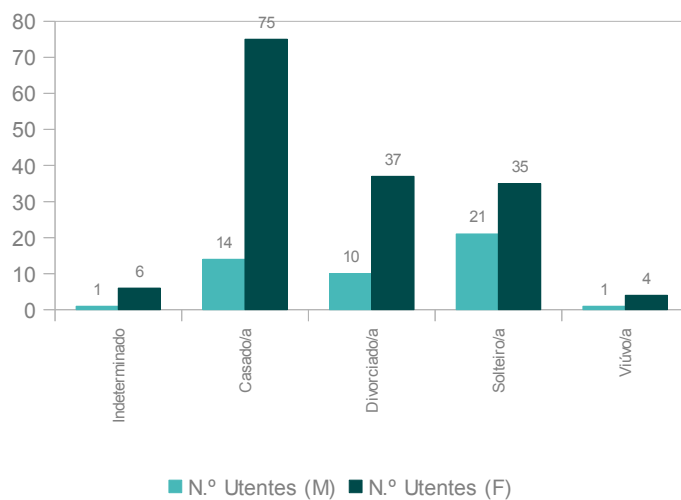
**Utentes**  
Distribuição por Idade



**Utentes**  
Distribuição por Nacionalidade

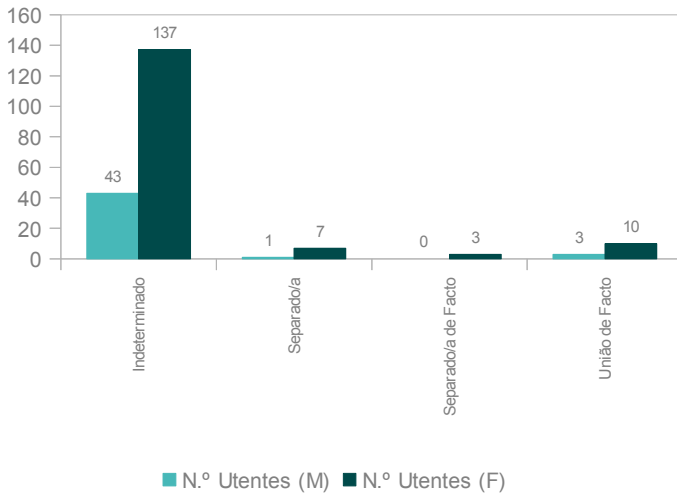


**Utentes**  
Distribuição por Estado Civil



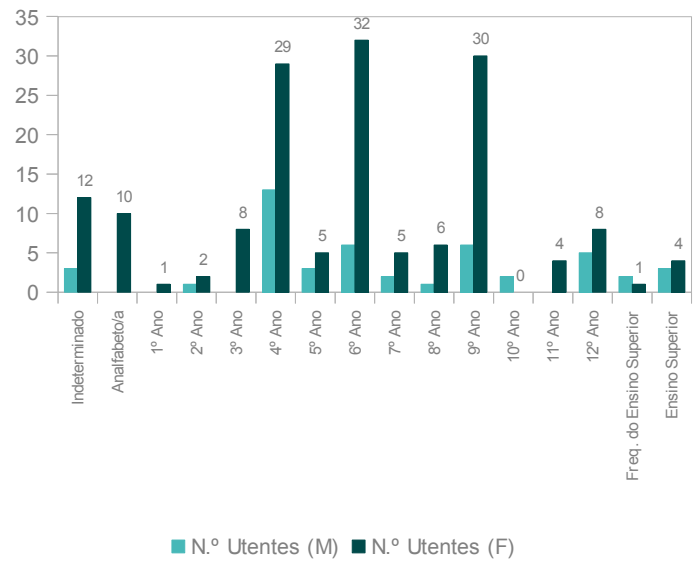
### Utentes

Distribuição por Situação Conjugal



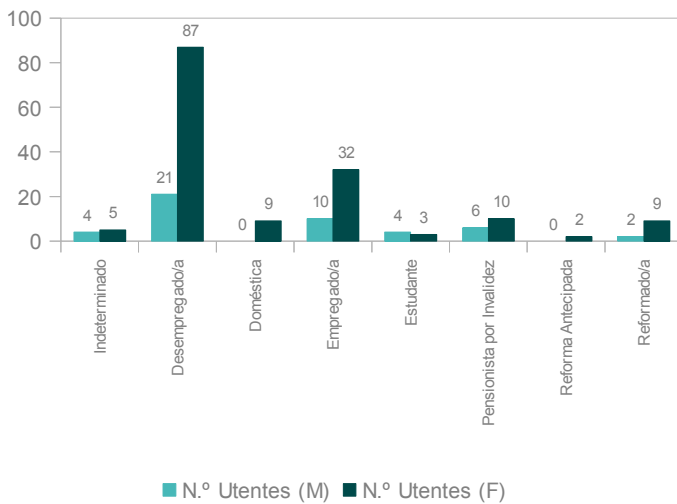
### Utentes

Distribuição por Escolaridade



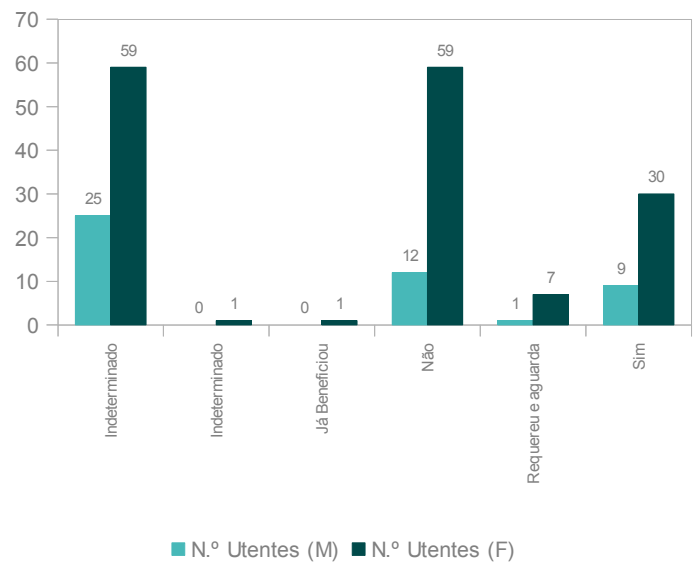
### Utentes

Distribuição por Situação Profissional



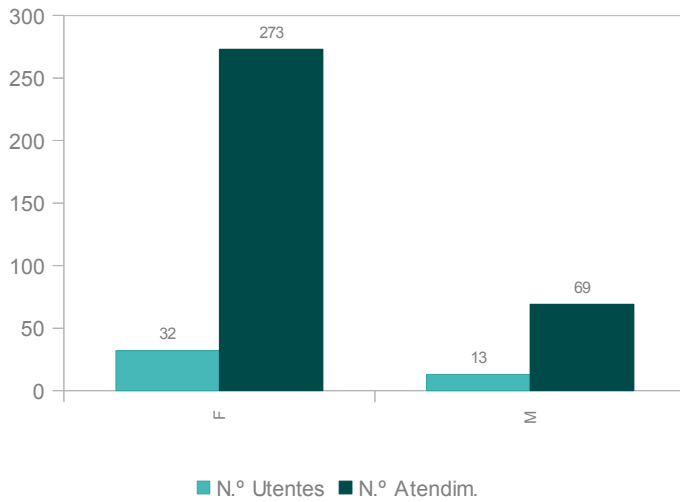
### Utentes

Distribuição por RSI

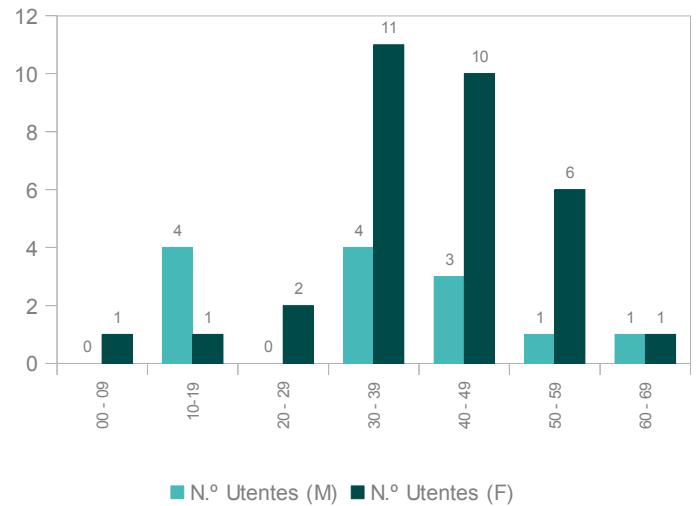


## 7.2.3. CAFAP

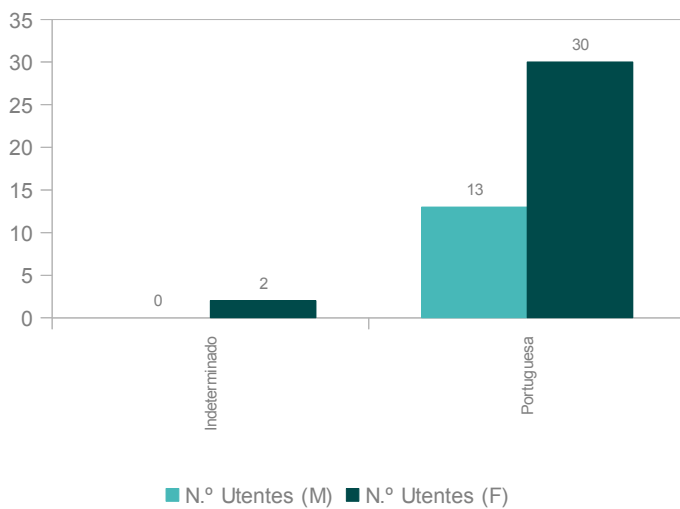
**Utentes**  
Distribuição por Género



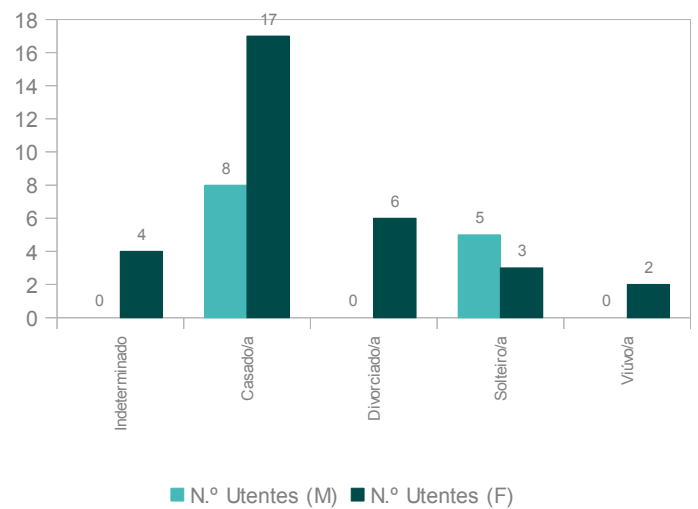
**Utentes**  
Distribuição por Idade



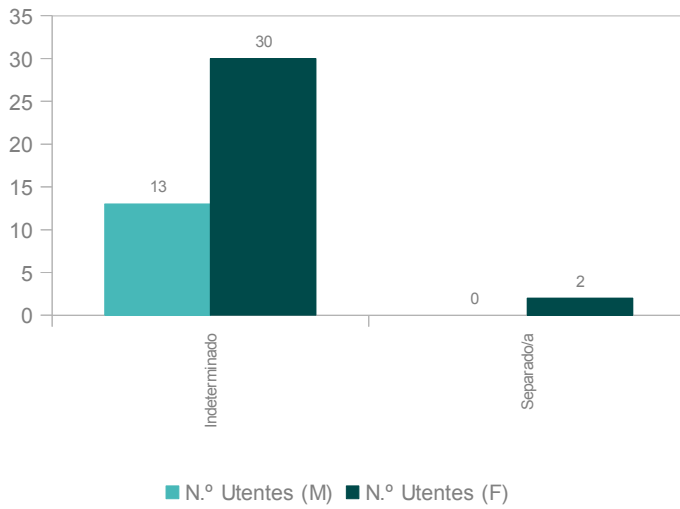
**Utentes**  
Distribuição por Nacionalidade



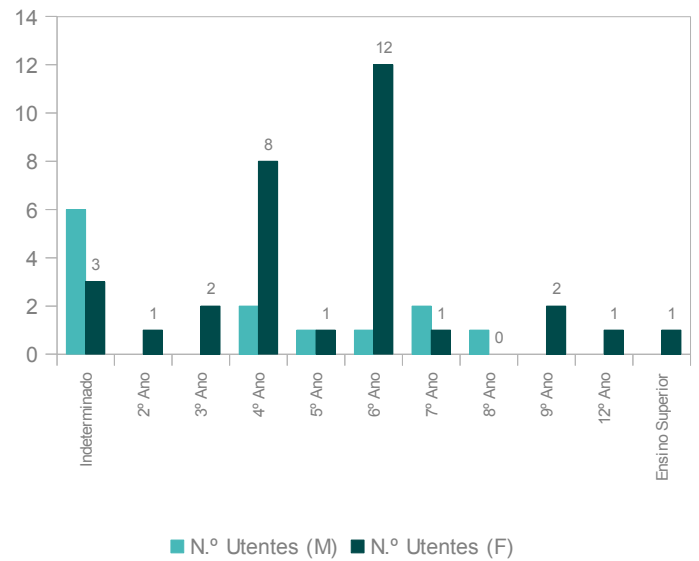
**Utentes**  
Distribuição por Estado Civil



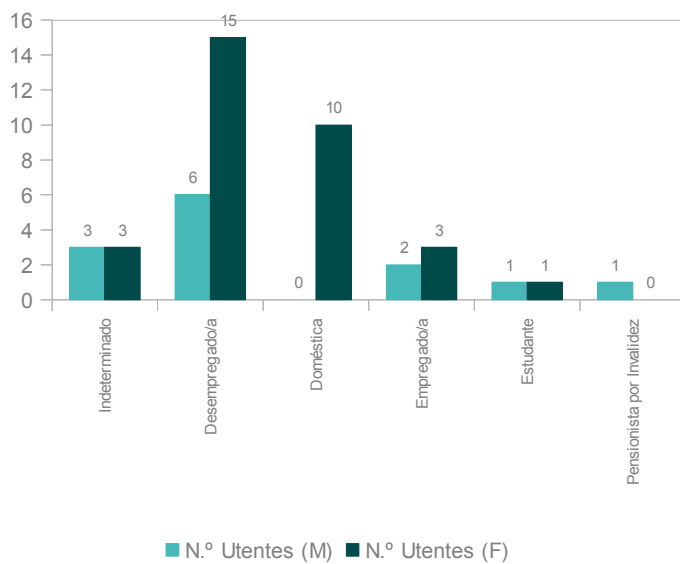
**Utentes**  
Distribuição por Situação Conjugal



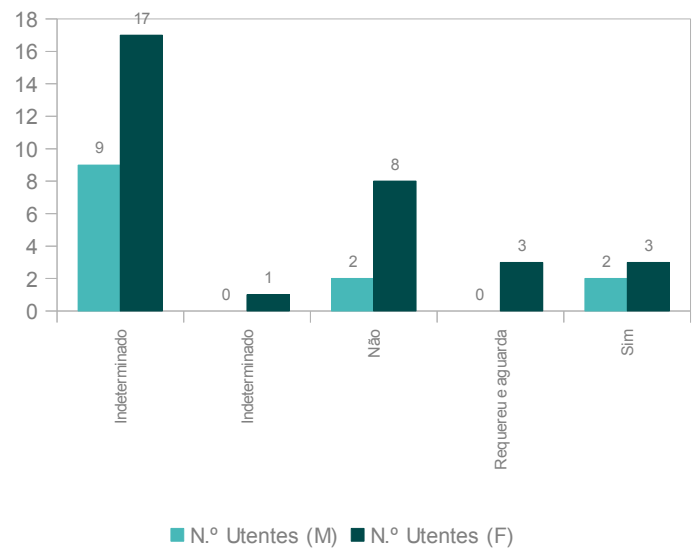
**Utentes**  
Distribuição por Escolaridade



**Utentes**  
Distribuição por Situação Profissional

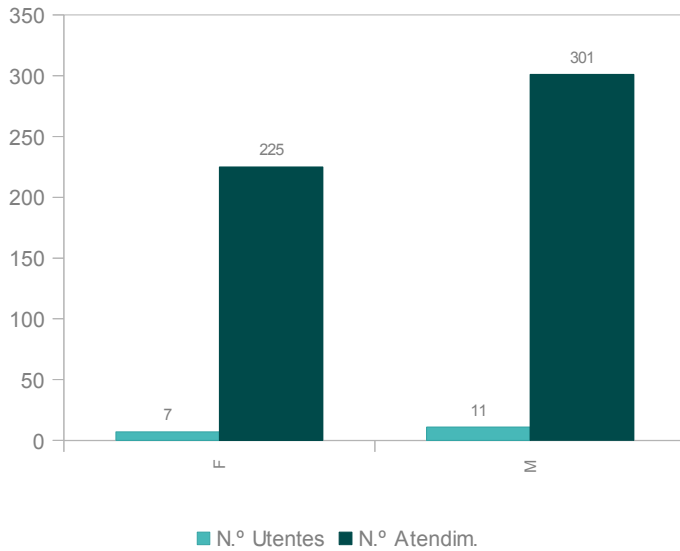


**Utentes**  
Distribuição por RSI

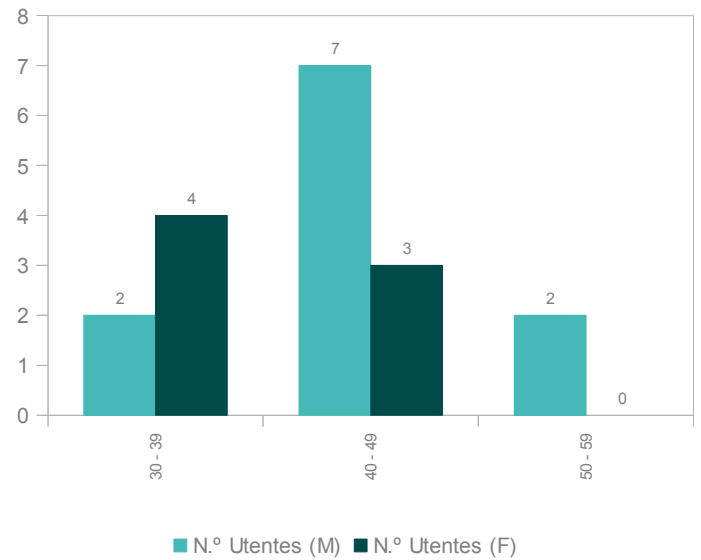


## 7.2.4. CAPS HIV/SIDA

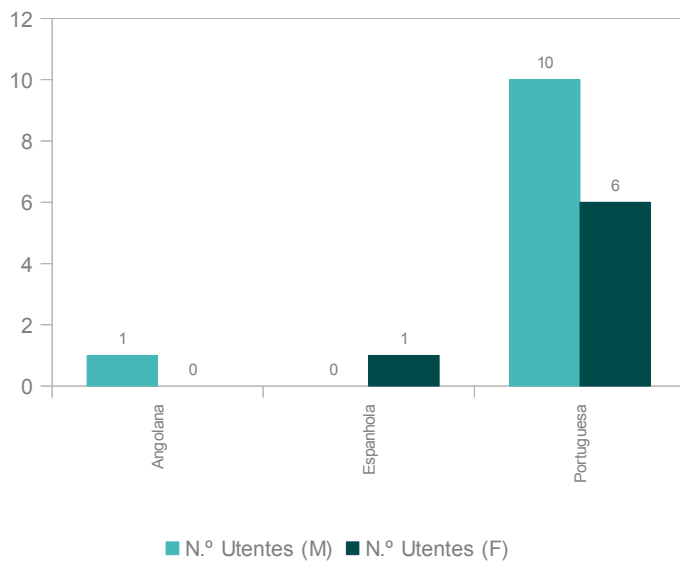
**Utentes**  
Distribuição por Género



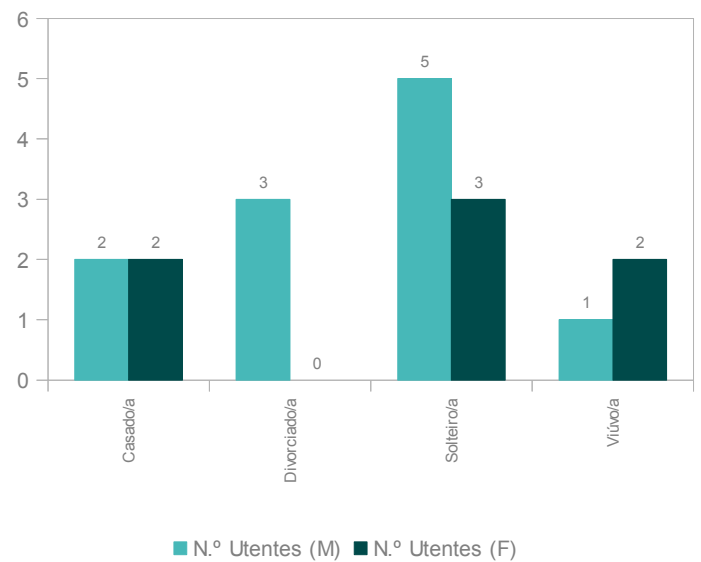
**Utentes**  
Distribuição por Idade



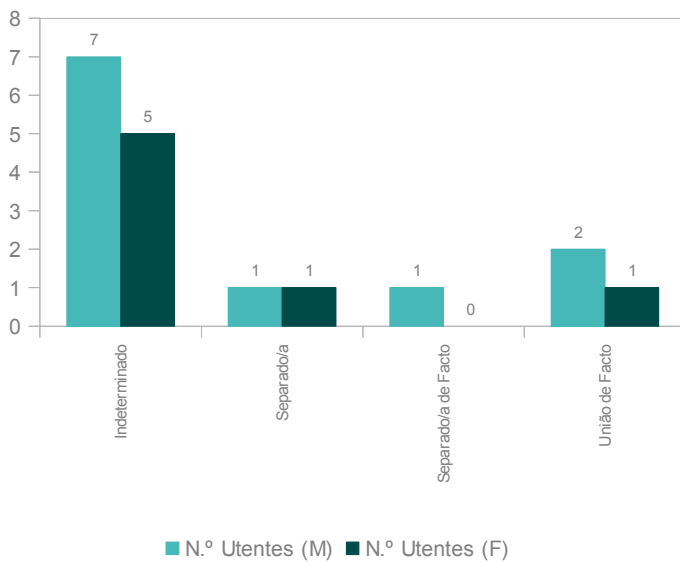
**Utentes**  
Distribuição por Nacionalidade



**Utentes**  
Distribuição por Estado Civil



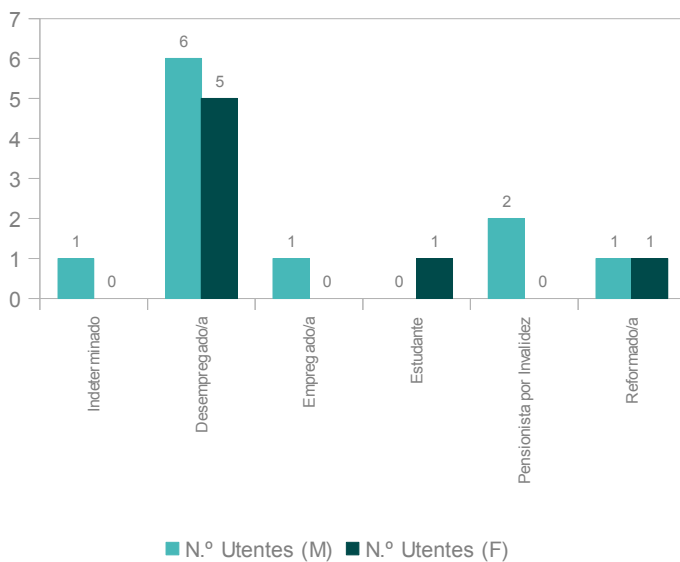
**Utentes**  
Distribuição por Situação Conjugal



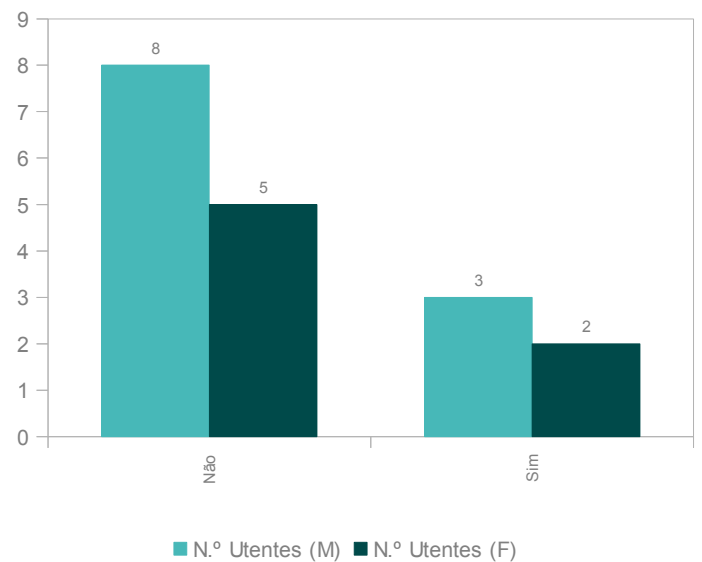
**Utentes**  
Distribuição por Escolaridade



**Utentes**  
Distribuição por Situação Profissional

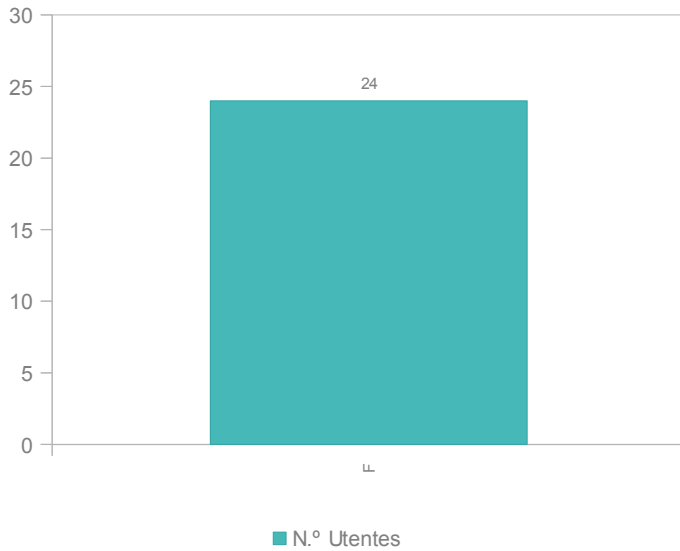


**Utentes**  
Distribuição por RSI

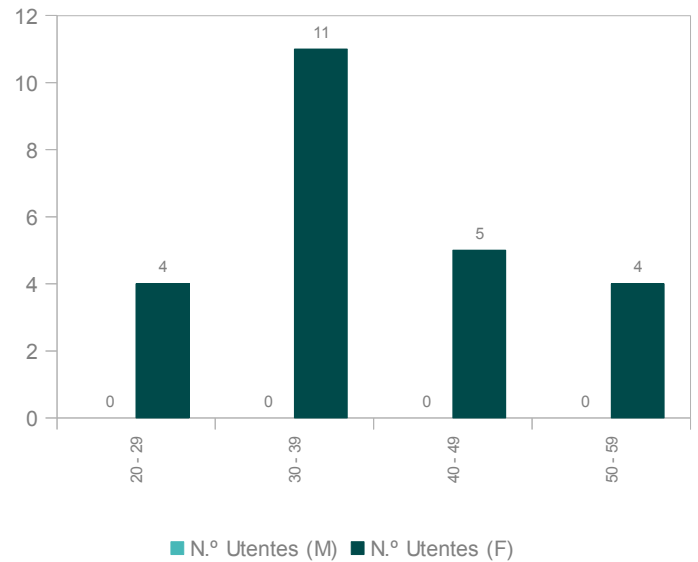


## 7.2.5. Casa Abrigo

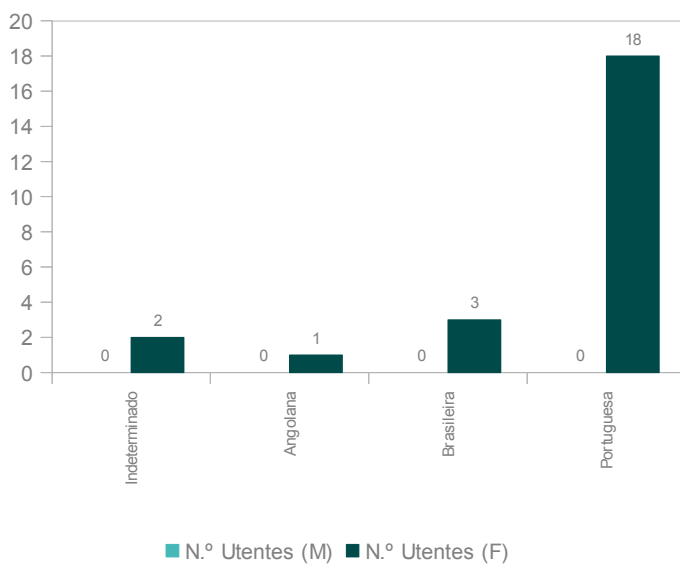
**Utentes**  
Distribuição por Género



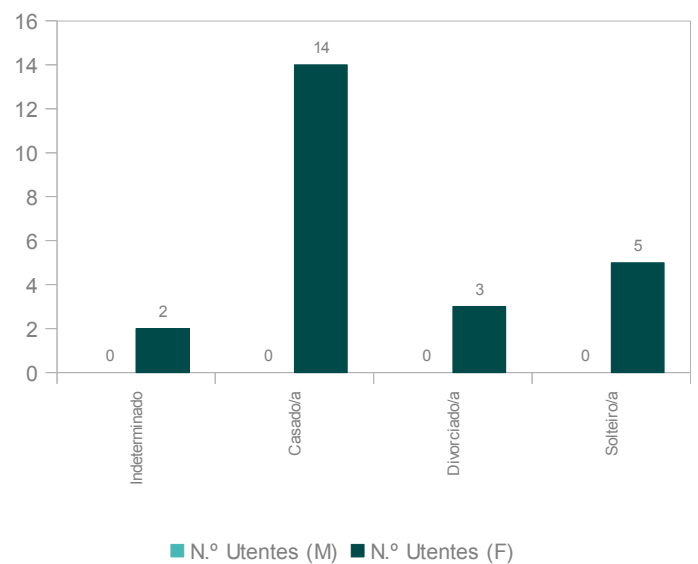
**Utentes**  
Distribuição por Idade



**Utentes**  
Distribuição por Nacionalidade

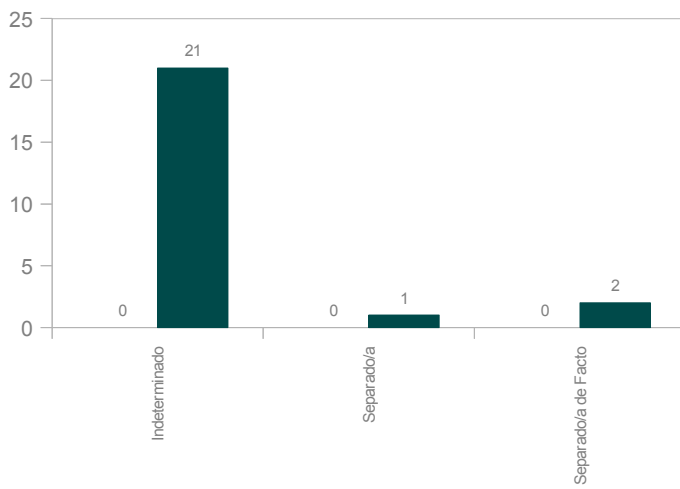


**Utentes**  
Distribuição por Estado Civil



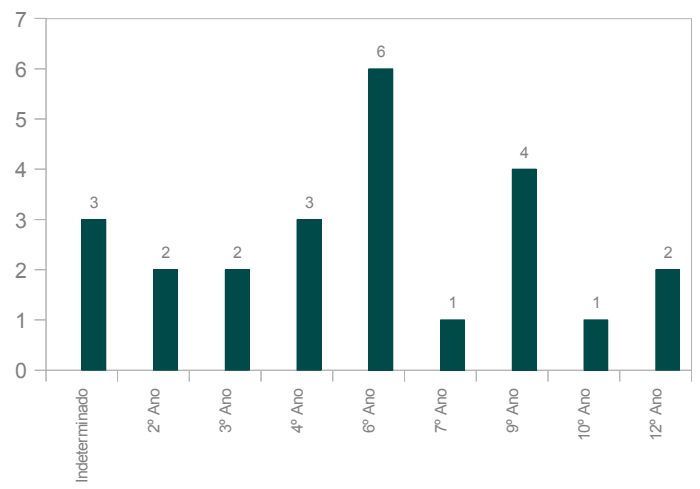


**Utentes**  
Distribuição por Situação Conjugal



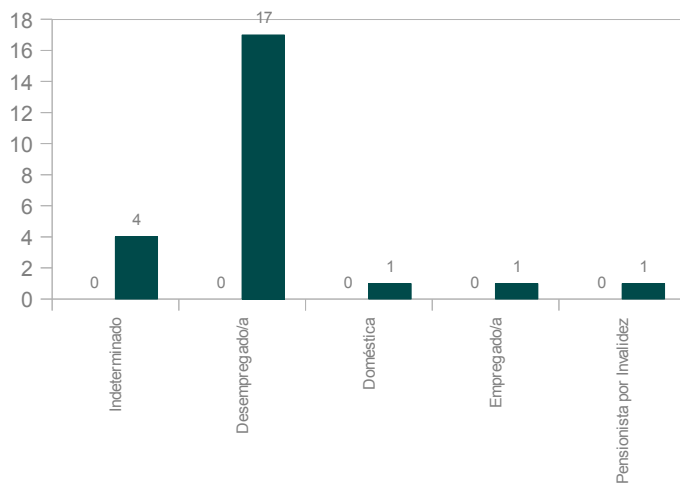
■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

**Utentes**  
Distribuição por Escolaridade



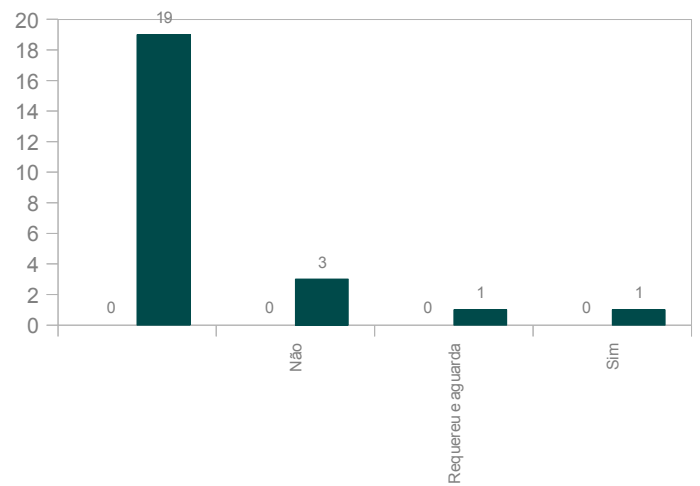
■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

**Utentes**  
Distribuição por Situação Profissional



■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

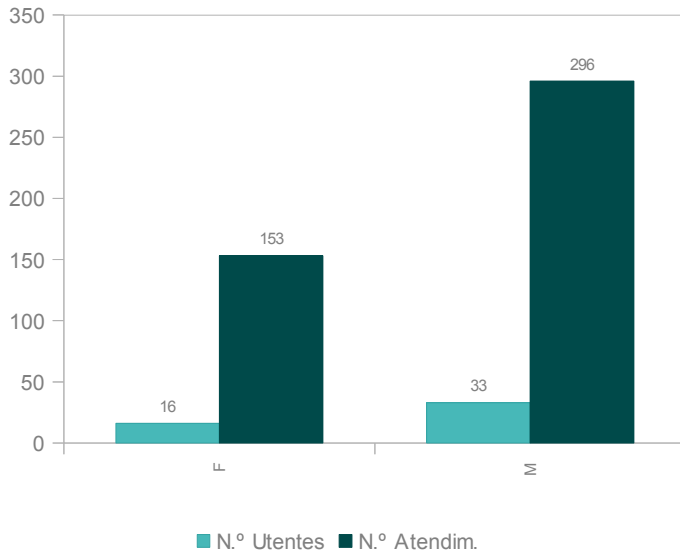
**Utentes**  
Distribuição por RSI



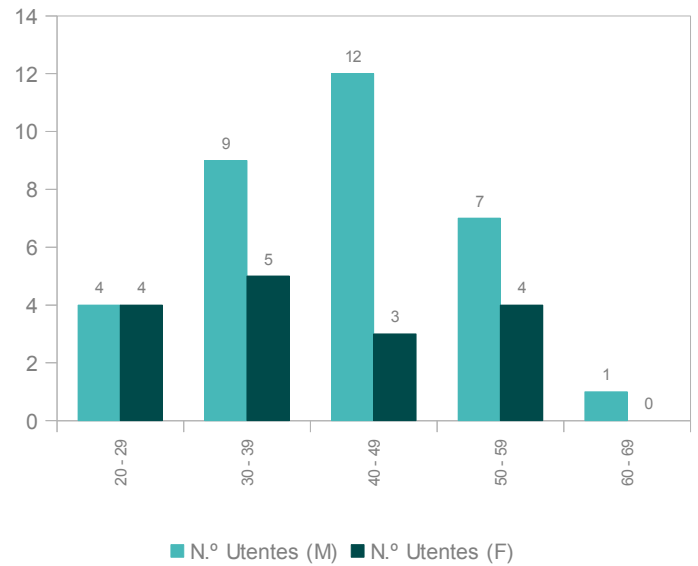
■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

## 7.2.6. Comunidade de Inserção

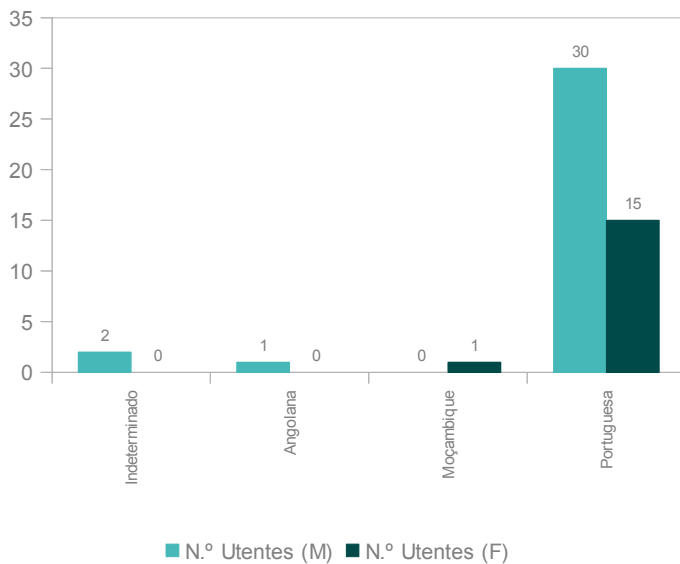
**Utentes**  
Distribuição por Género



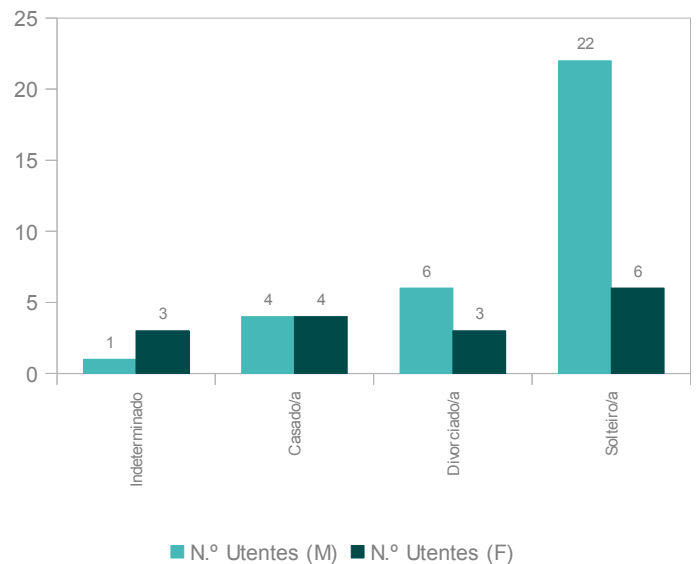
**Utentes**  
Distribuição por Idade



**Utentes**  
Distribuição por Nacionalidade

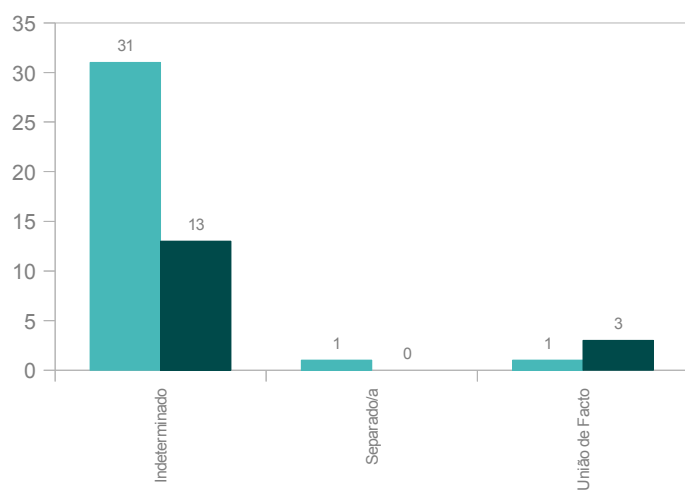


**Utentes**  
Distribuição por Estado Civil



## Utentes

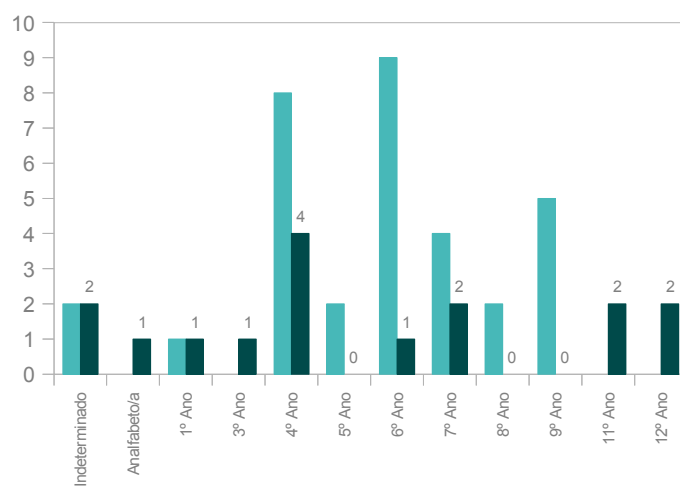
Distribuição por Situação Conjugal



■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

## Utentes

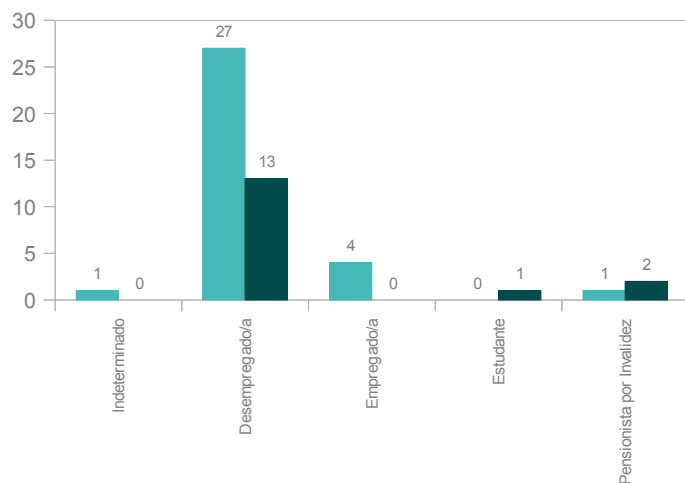
Distribuição por Escolaridade



■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

## Utentes

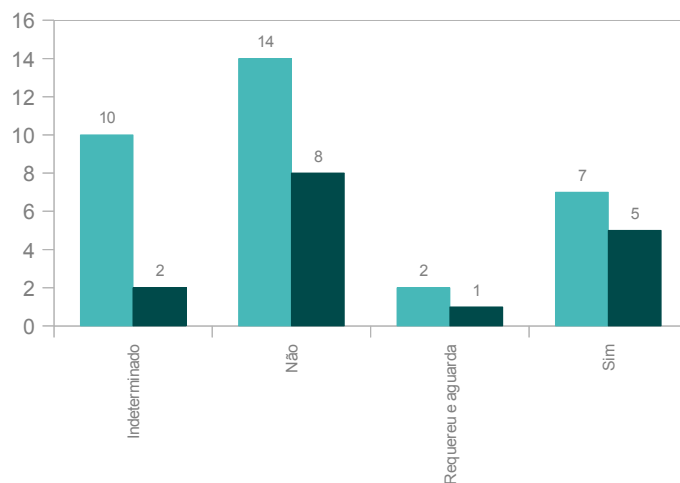
Distribuição por Situação Profissional



■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

## Utentes

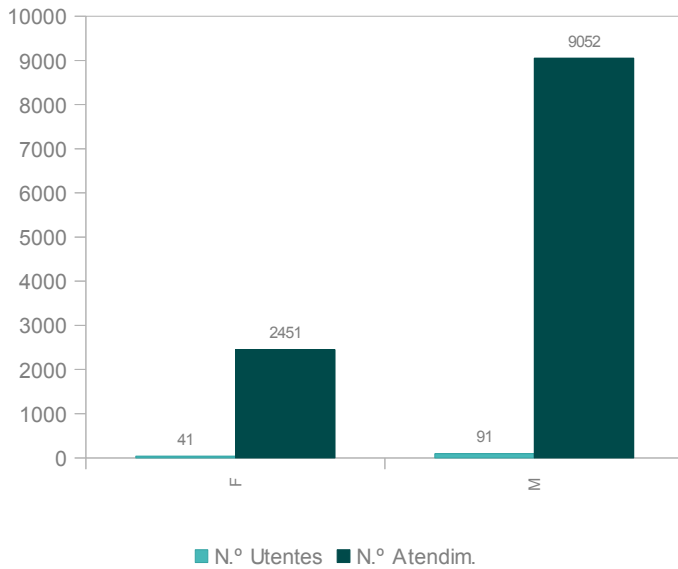
Distribuição por RSI



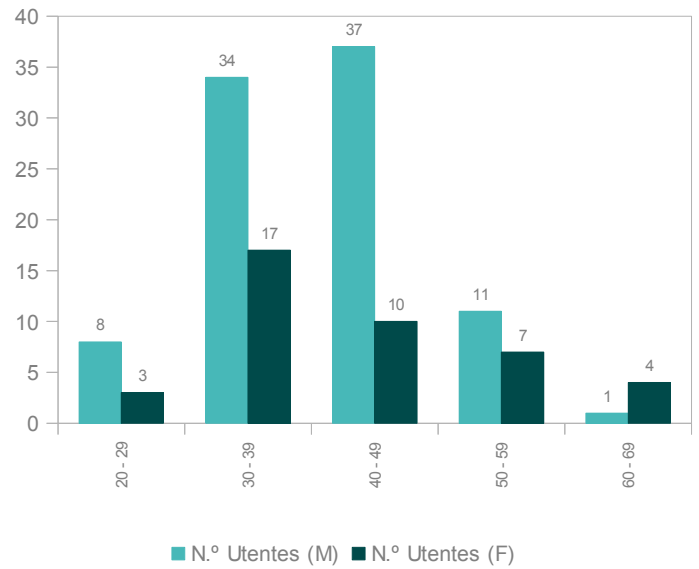
■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

## 7.2.7. Equipa Rua

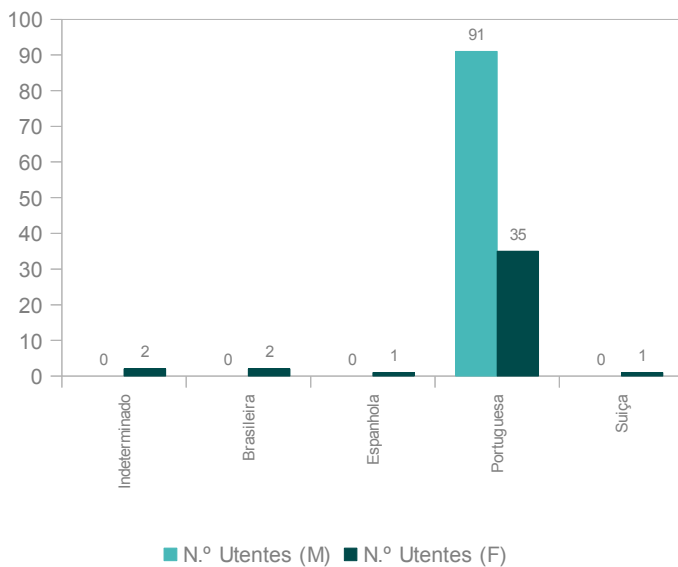
**Utentes**  
Distribuição por Género



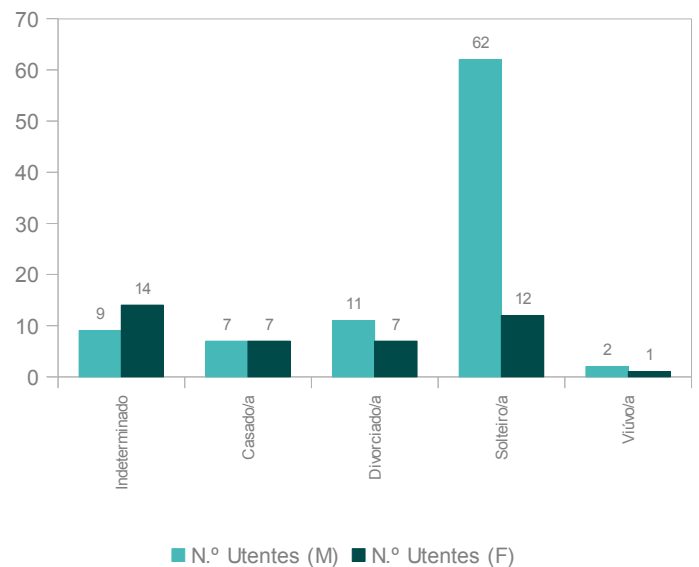
**Utentes**  
Distribuição por Idade



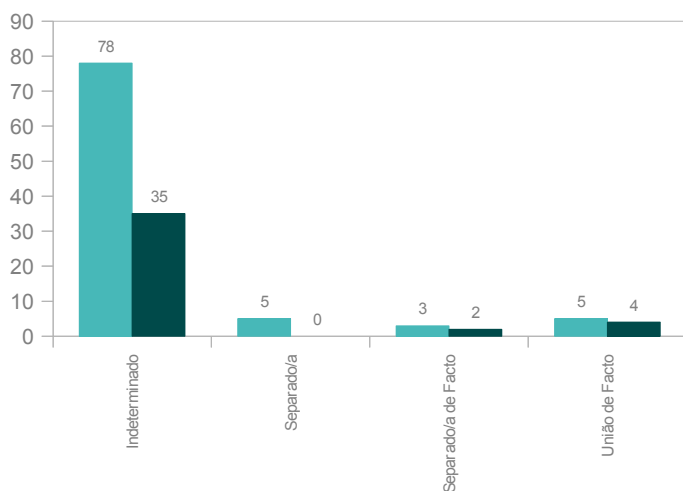
**Utentes**  
Distribuição por Nacionalidade



**Utentes**  
Distribuição por Estado Civil

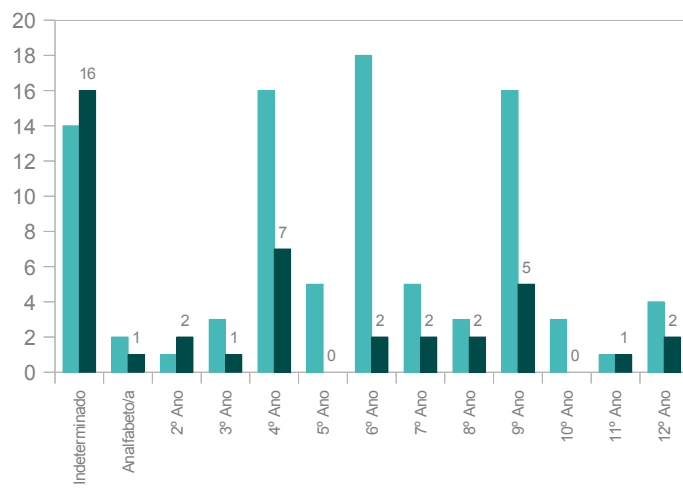


**Utentes**  
Distribuição por Situação Conjugal



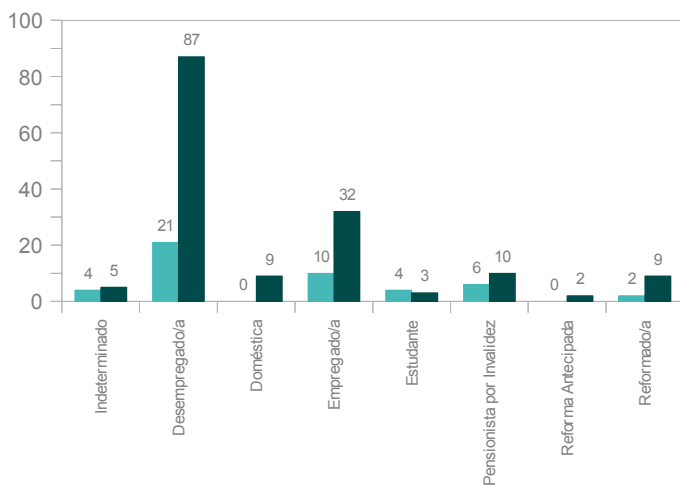
■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

**Utentes**  
Distribuição por Escolaridade



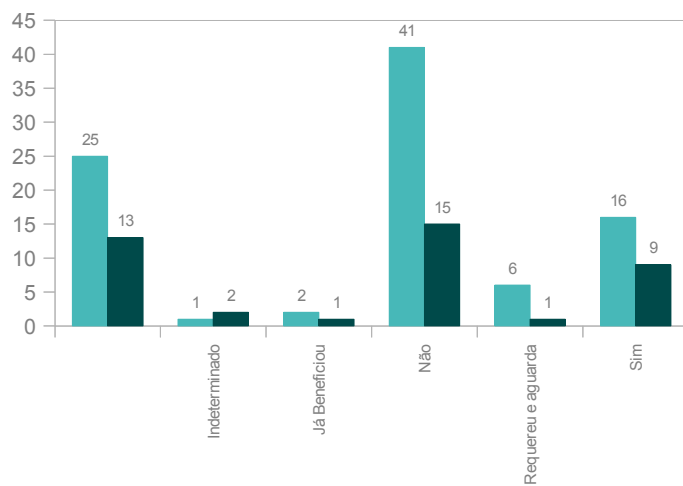
■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

**Utentes**  
Distribuição por Situação Profissional



■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

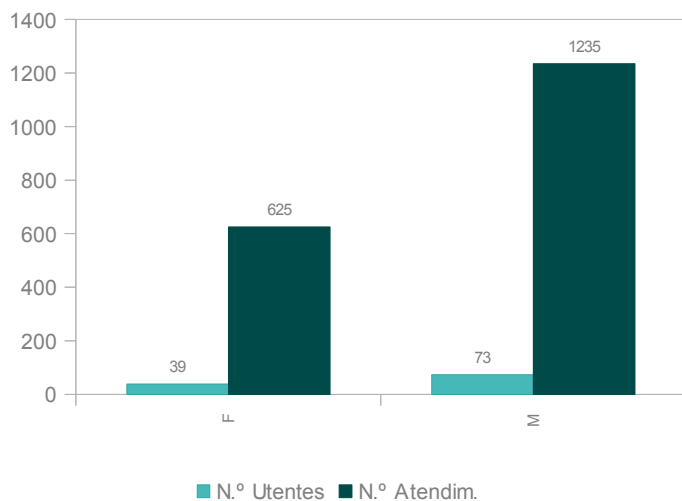
**Utentes**  
Distribuição por RSI



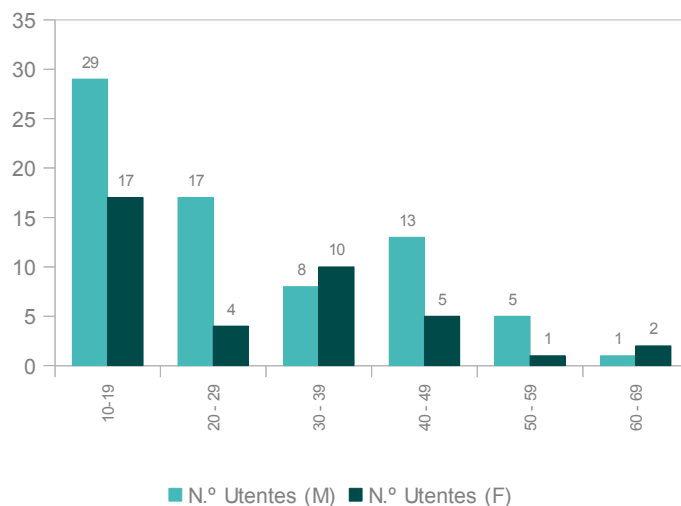
■ N.º Utentes (M) ■ N.º Utentes (F)

## 7.2.8. Linhas e Rabiscos

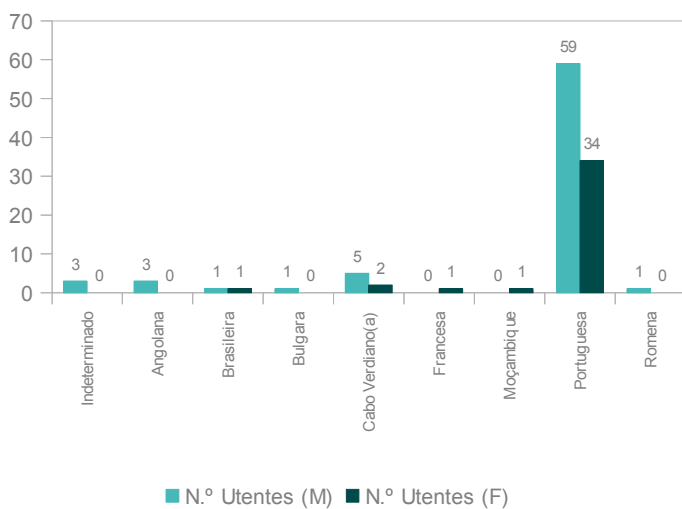
**Utentes**  
Distribuição por Género



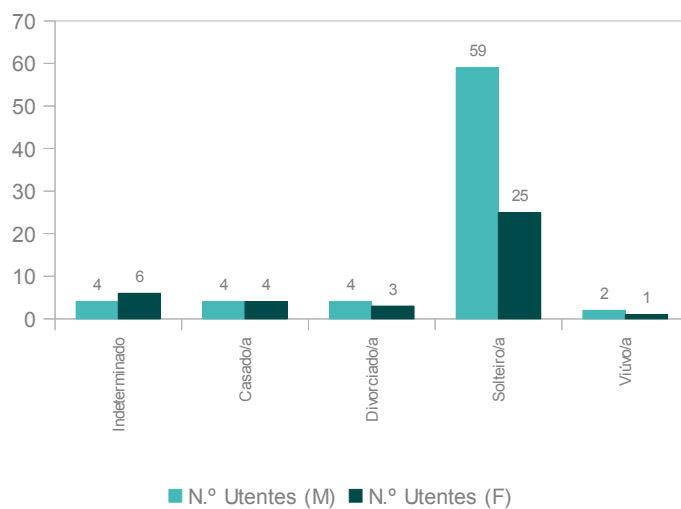
**Utentes**  
Distribuição por Idade



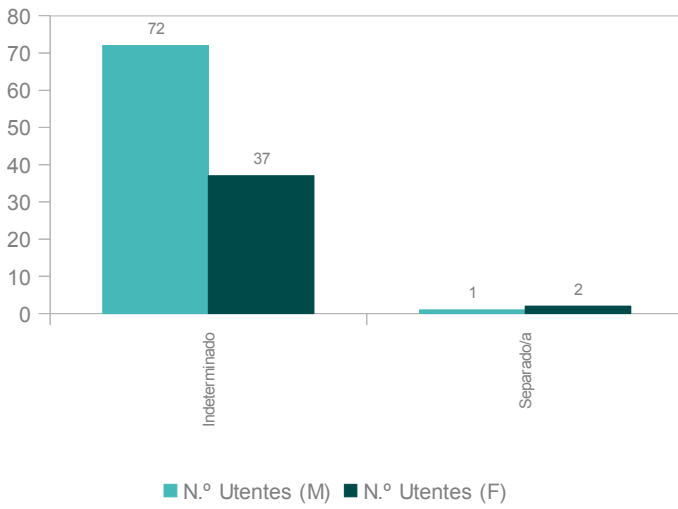
**Utentes**  
Distribuição por Nacionalidade



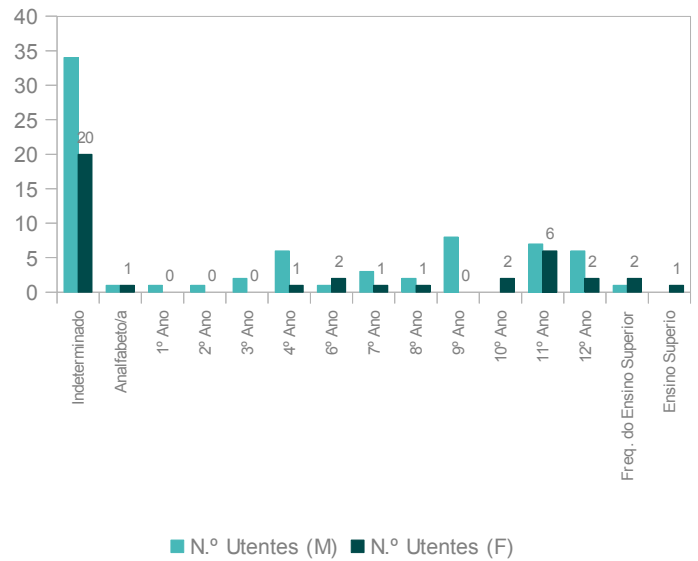
**Utentes**  
Distribuição por Estado Civil



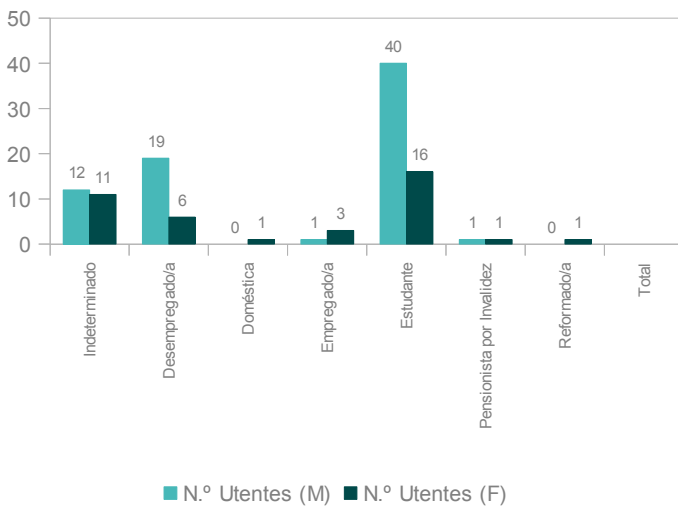
**Utentes**  
Distribuição por Situação Conjugal



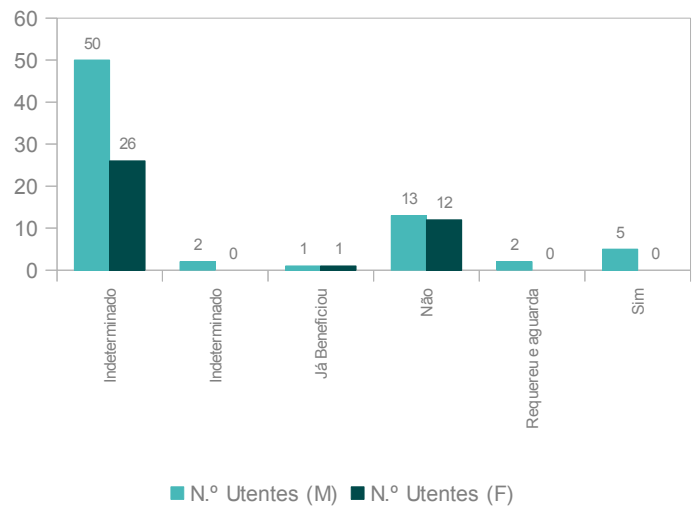
**Utentes**  
Distribuição por Escolaridade



**Utentes**  
Distribuição por Situação Profissional

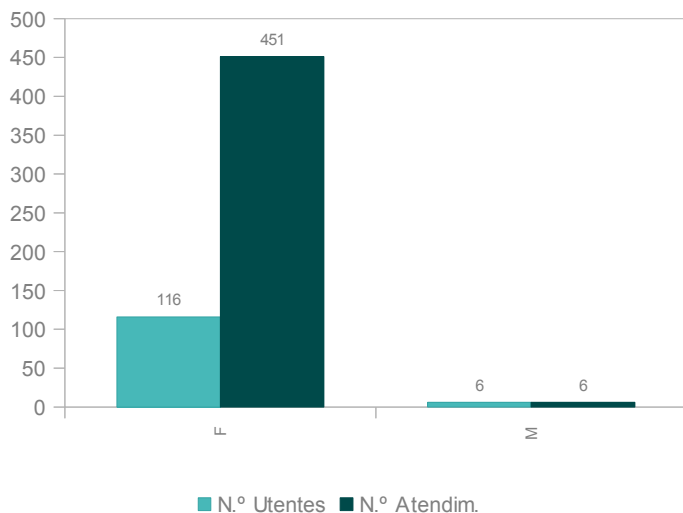


**Utentes**  
Distribuição por RSI

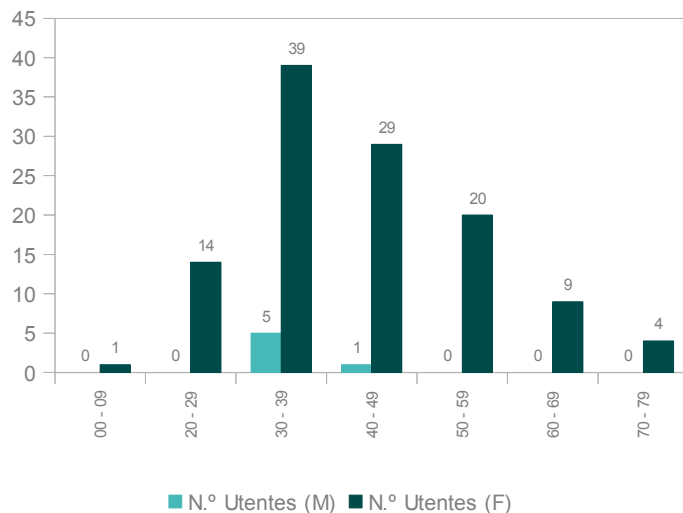


## 7.2.9. Núcleo Atendimento

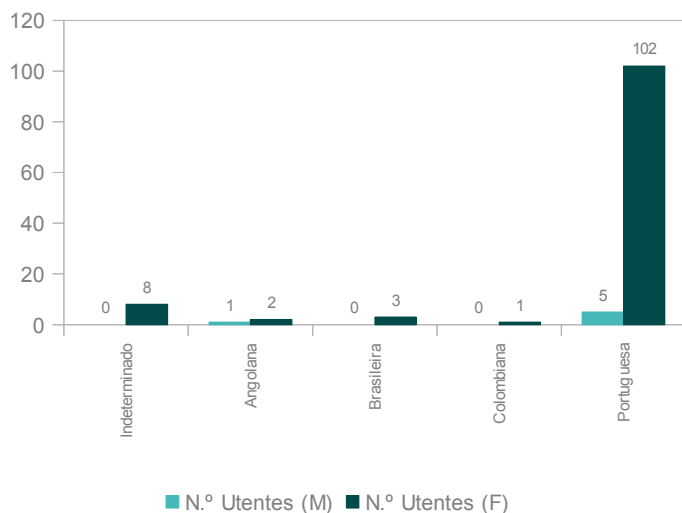
**Utentes**  
Distribuição por Género



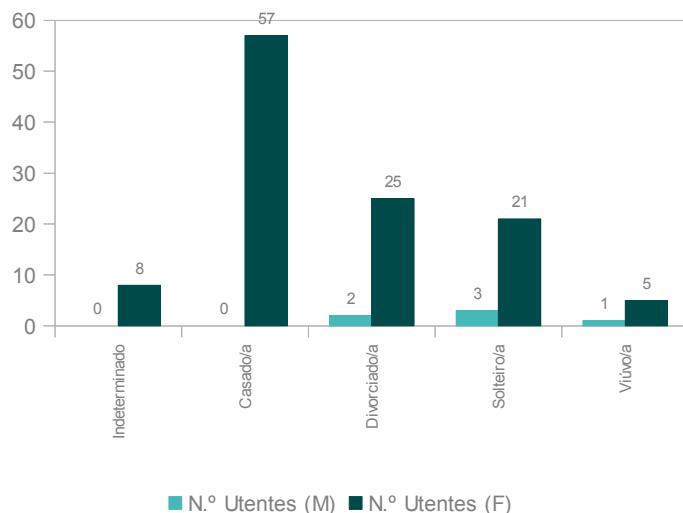
**Utentes**  
Distribuição por Idade



**Utentes**  
Distribuição por Nacionalidade



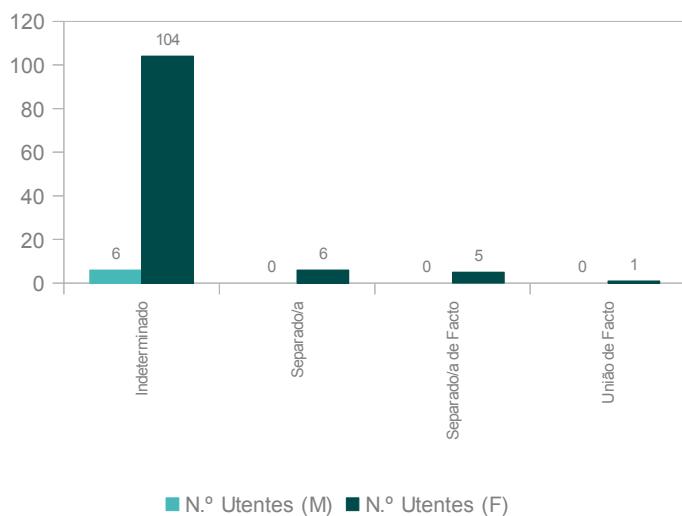
**Utentes**  
Distribuição por Estado Civil





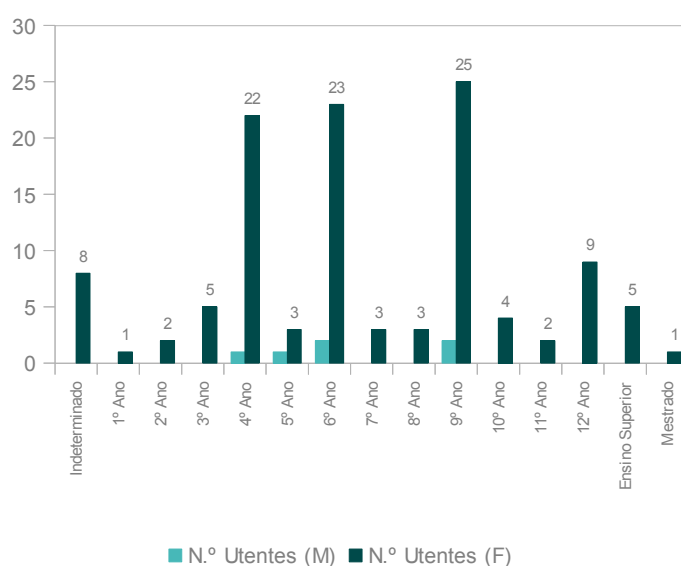
## Utentes

Distribuição por Situação Conjugal



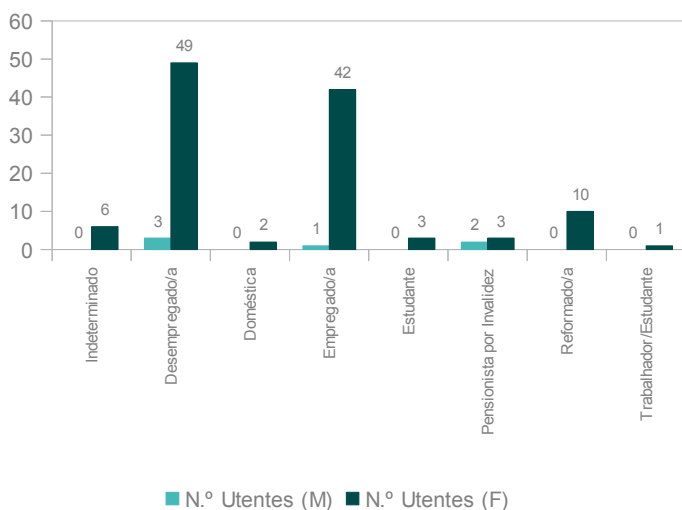
## Utentes

Distribuição por Escolaridade



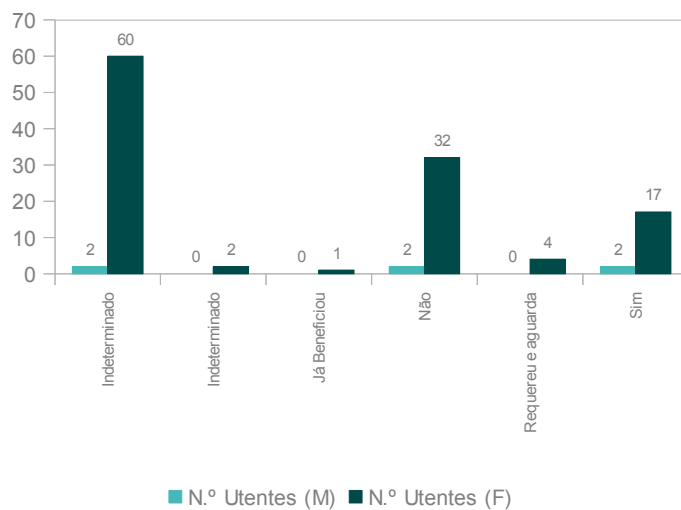
## Utentes

Distribuição por Situação Profissional



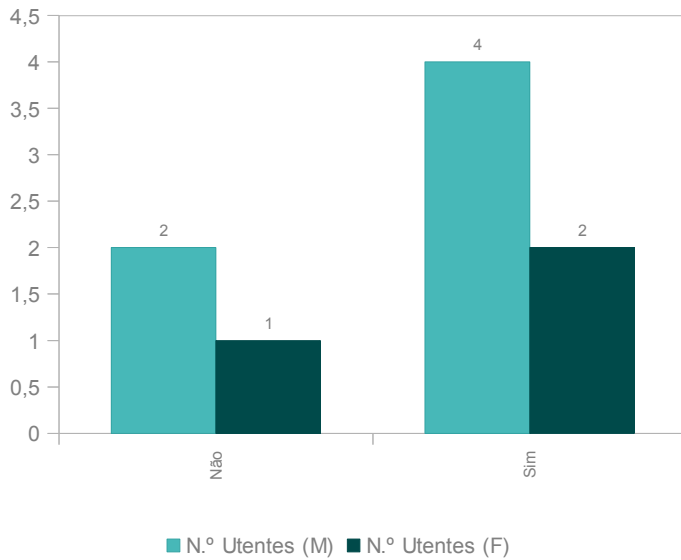
## Utentes

Distribuição por RSI

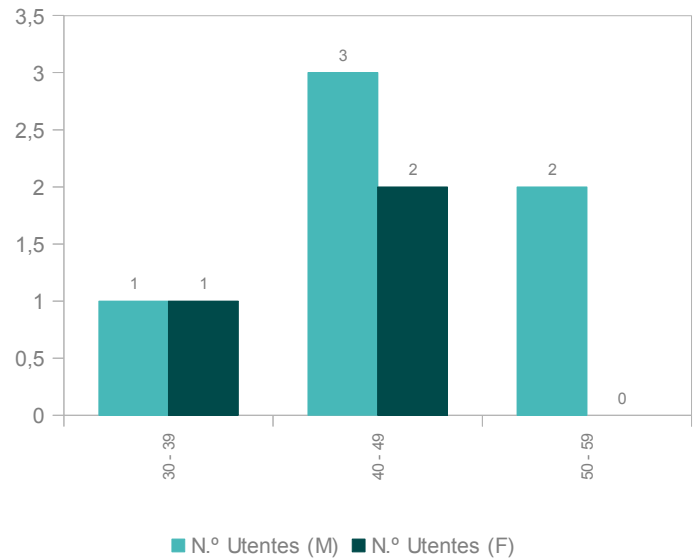


## 7.2.IO. PRO-RI

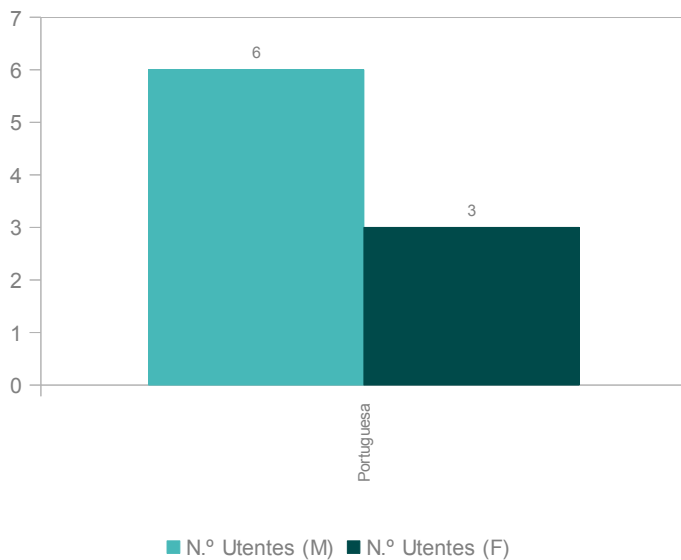
**Utentes**  
Distribuição por Género



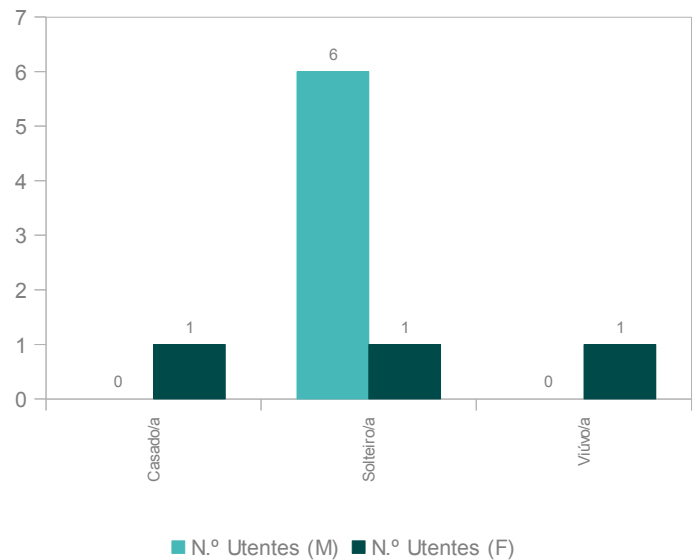
**Utentes**  
Distribuição por Idade



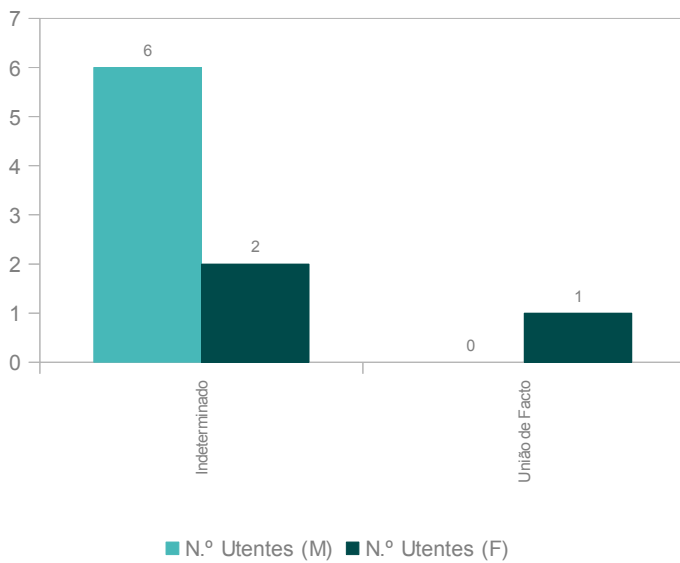
**Utentes**  
Distribuição por Nacionalidade



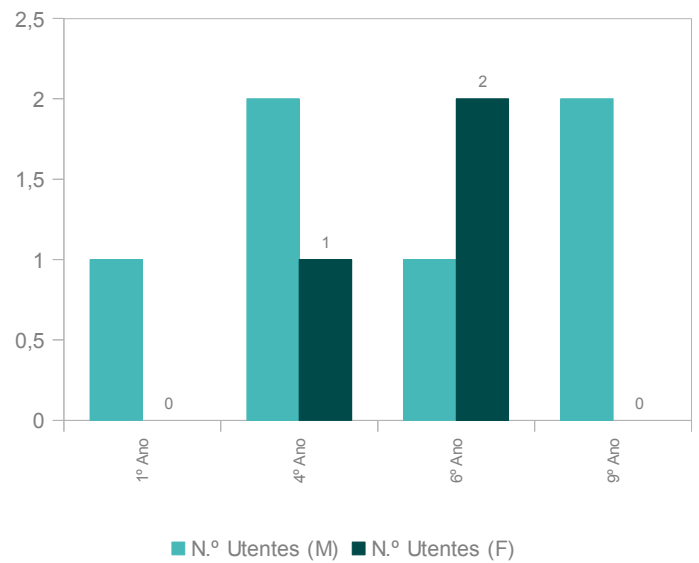
**Utentes**  
Distribuição por Estado Civil



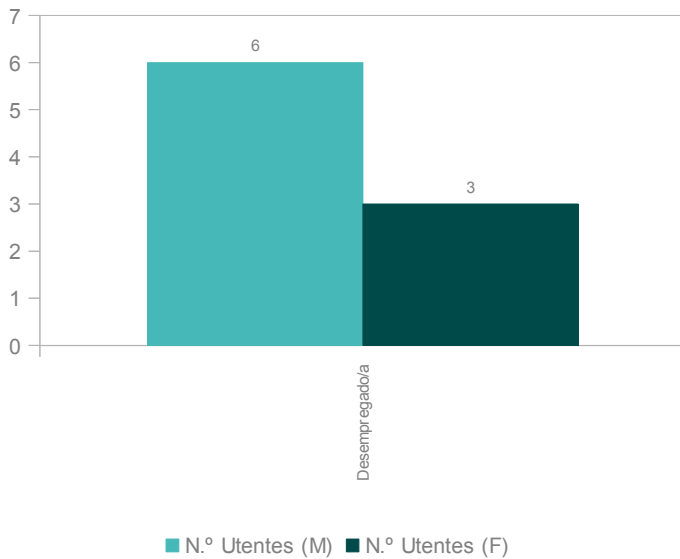
**Utentes**  
Distribuição por Situação Conjugal



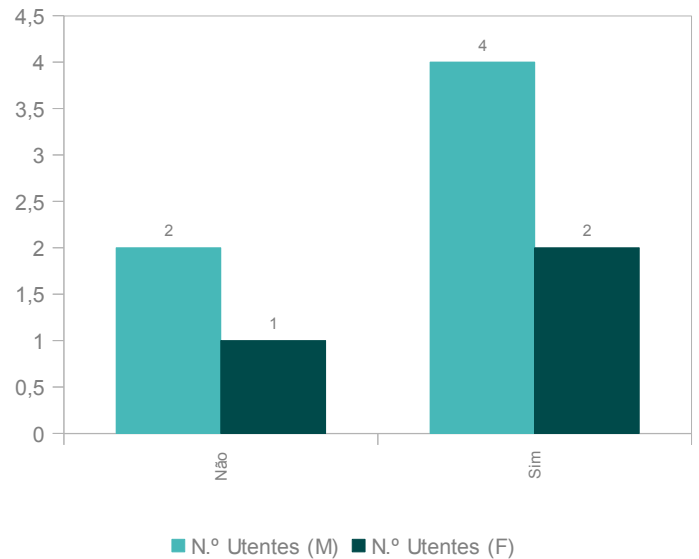
**Utentes**  
Distribuição por Escolaridade



**Utentes**  
Distribuição por Situação Profissional

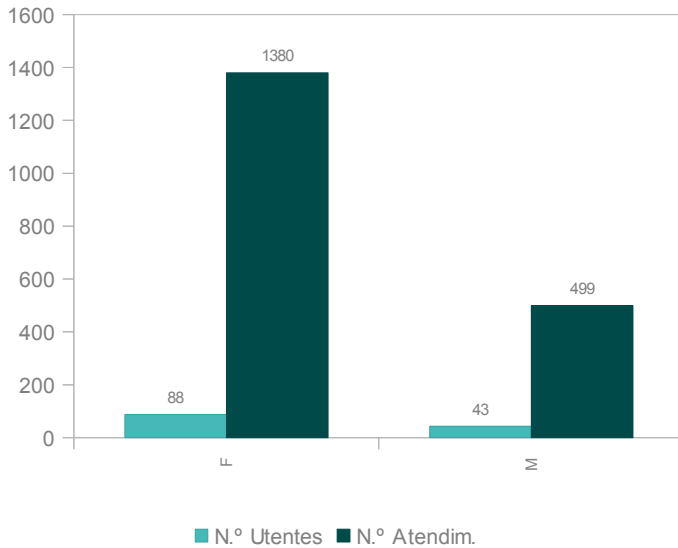


**Utentes**  
Distribuição por RSI

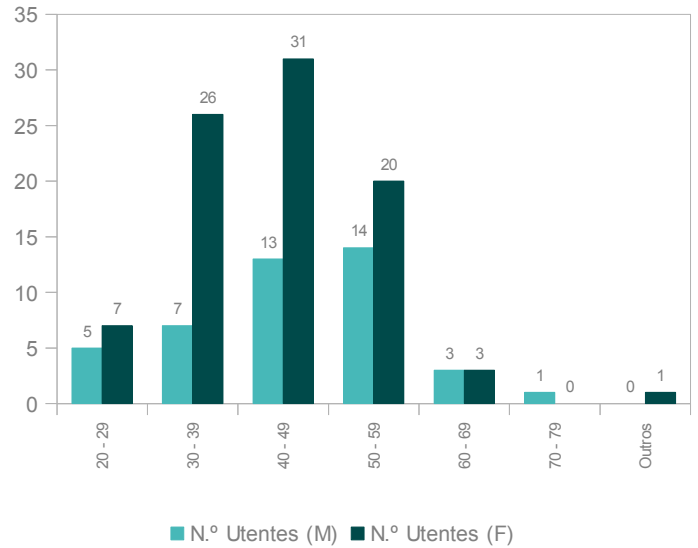


## 7.2.II. Protocolo RSI

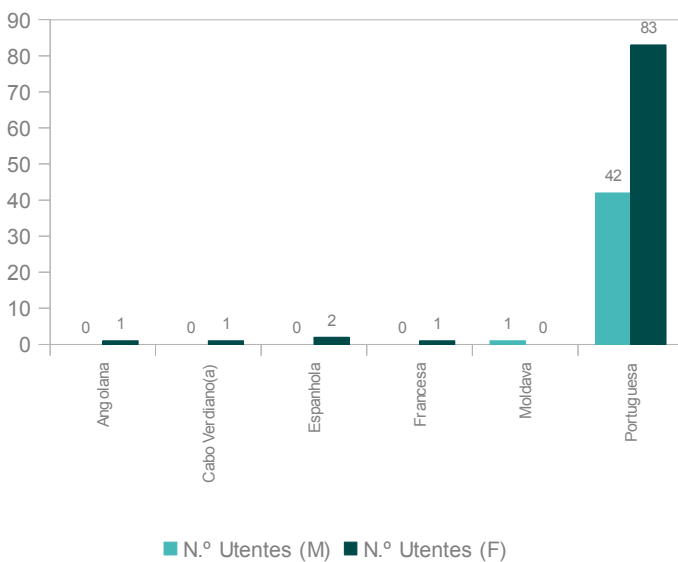
**Utentes**  
Distribuição por Género



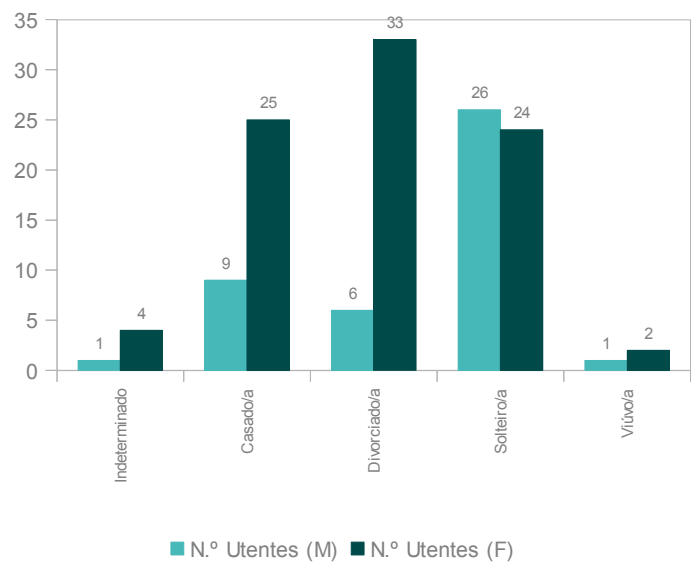
**Utentes**  
Distribuição por Idade



**Utentes**  
Distribuição por Nacionalidade

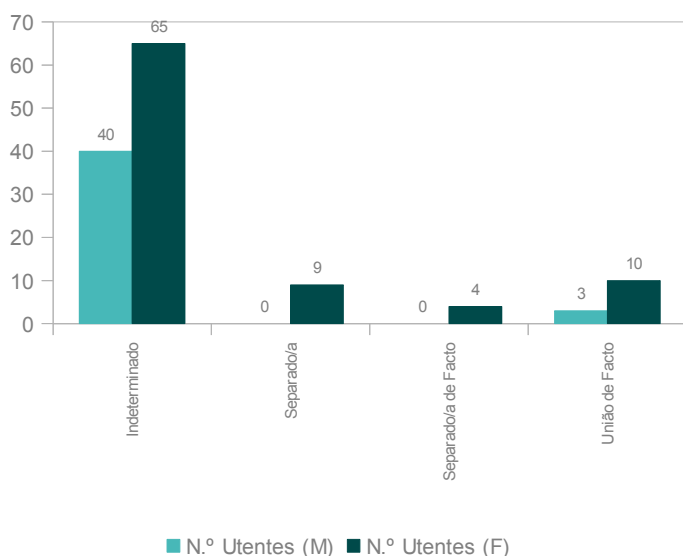


**Utentes**  
Distribuição por Estado Civil



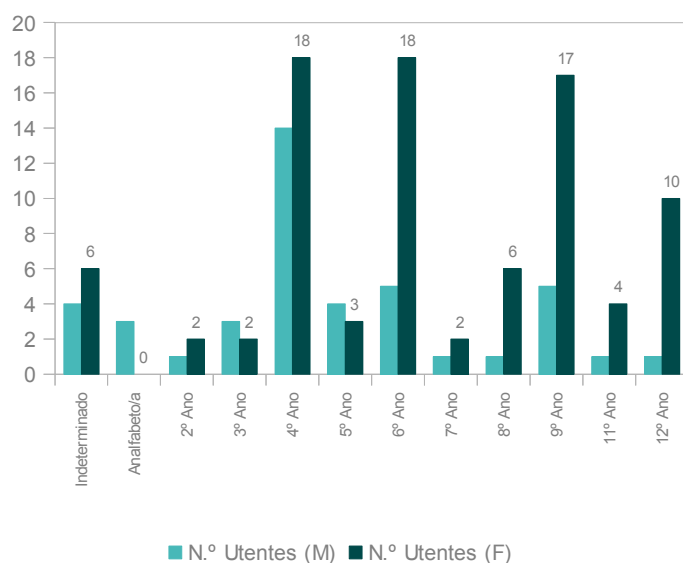
### Utentes

Distribuição por Situação Conjugal



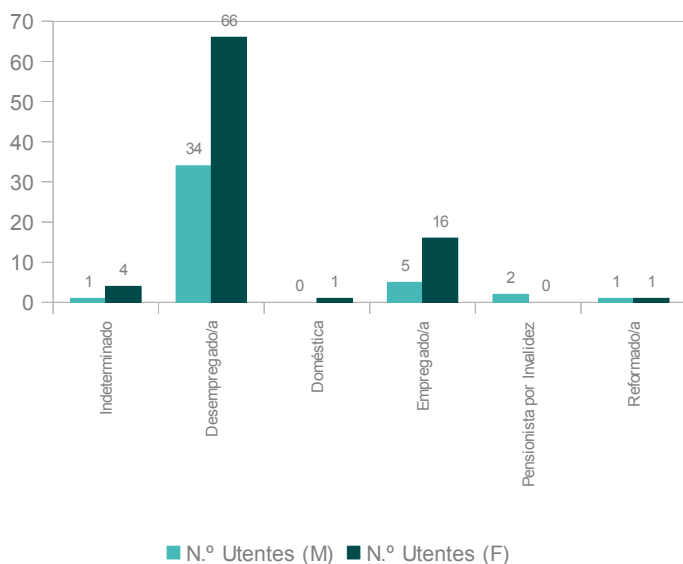
### Utentes

Distribuição por Escolaridade



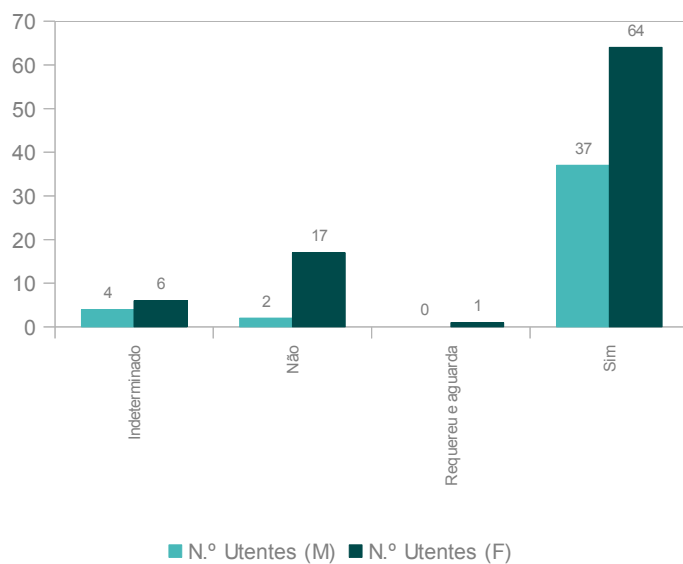
### Utentes

Distribuição por Situação Profissional



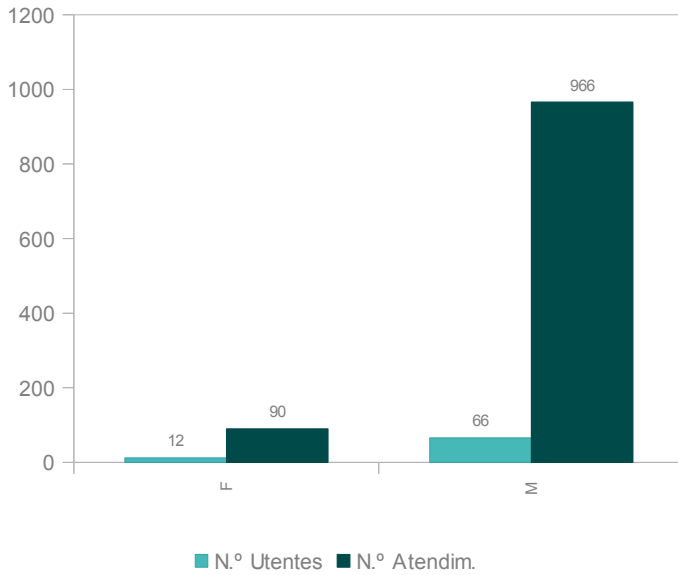
### Utentes

Distribuição por RSI

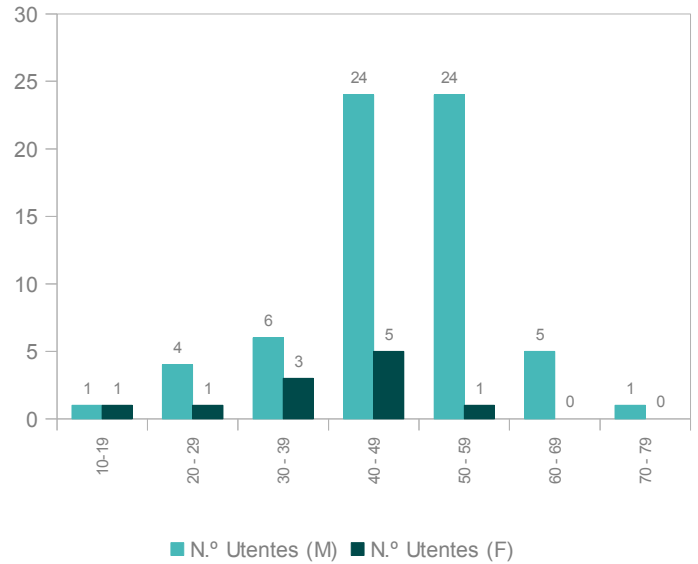


## 7.2.12. UAT

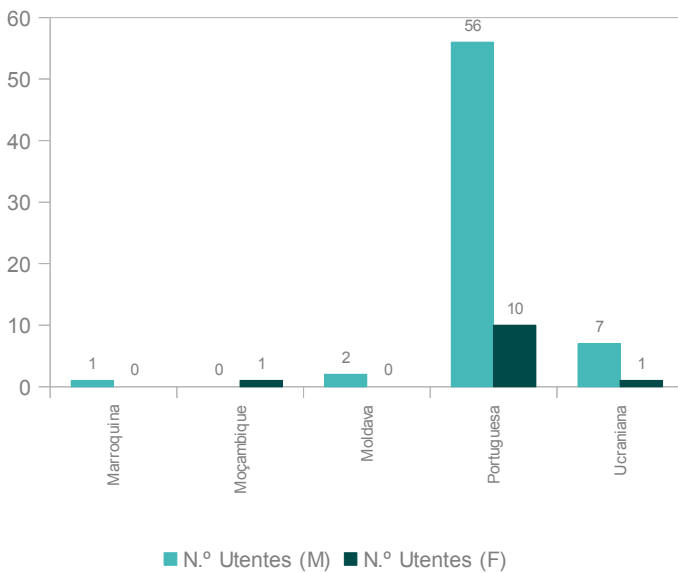
**Utentes**  
Distribuição por Género



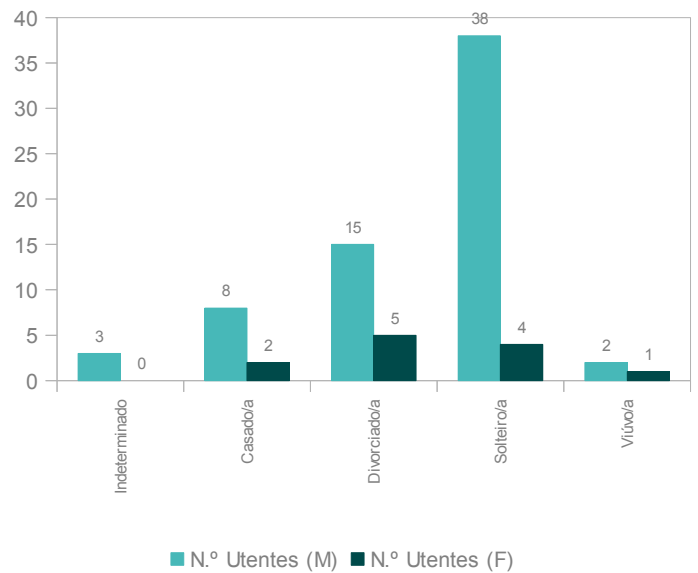
**Utentes**  
Distribuição por Idade



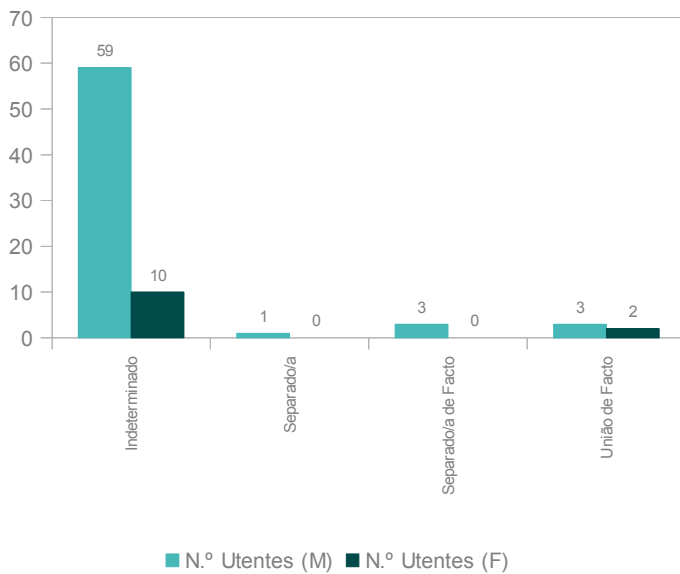
**Utentes**  
Distribuição por Nacionalidade



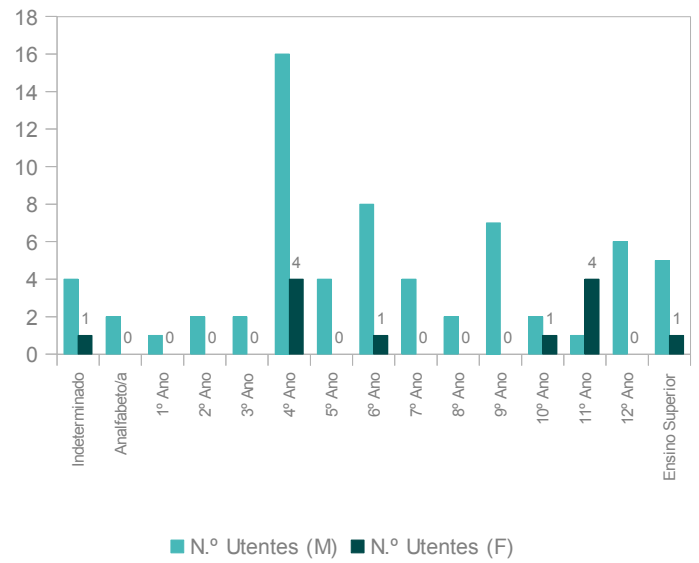
**Utentes**  
Distribuição por Estado Civil



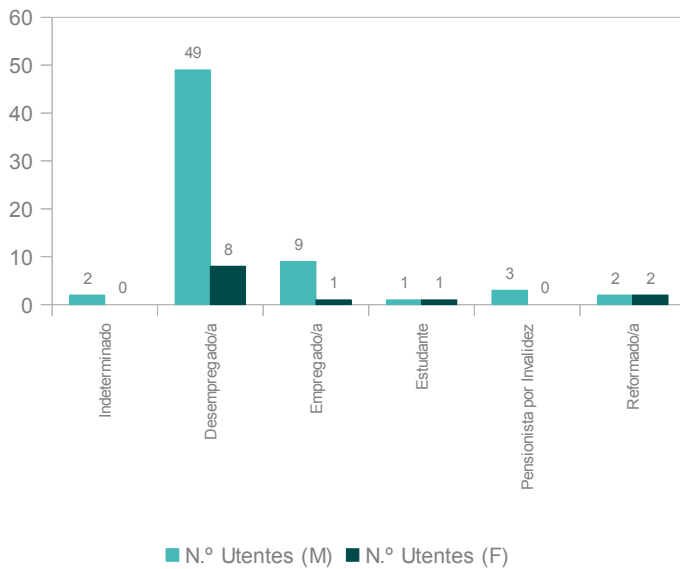
**Utentes**  
Distribuição por Situação Conjugal



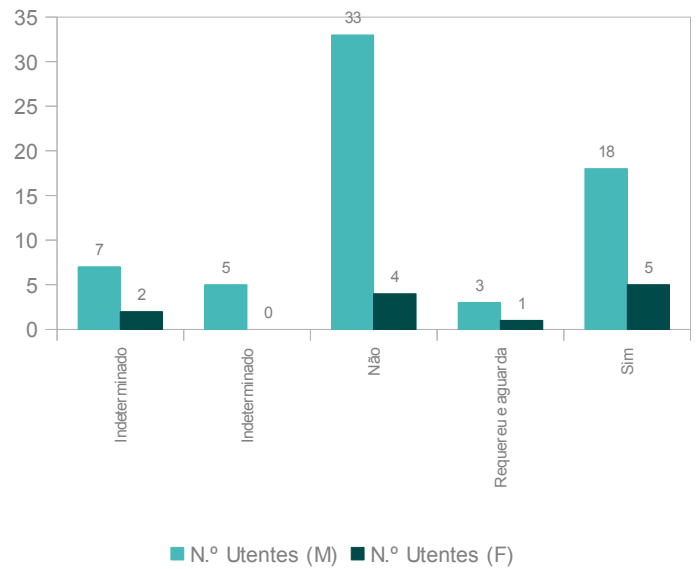
**Utentes**  
Distribuição por Escolaridade



**Utentes**  
Distribuição por Situação Profissional

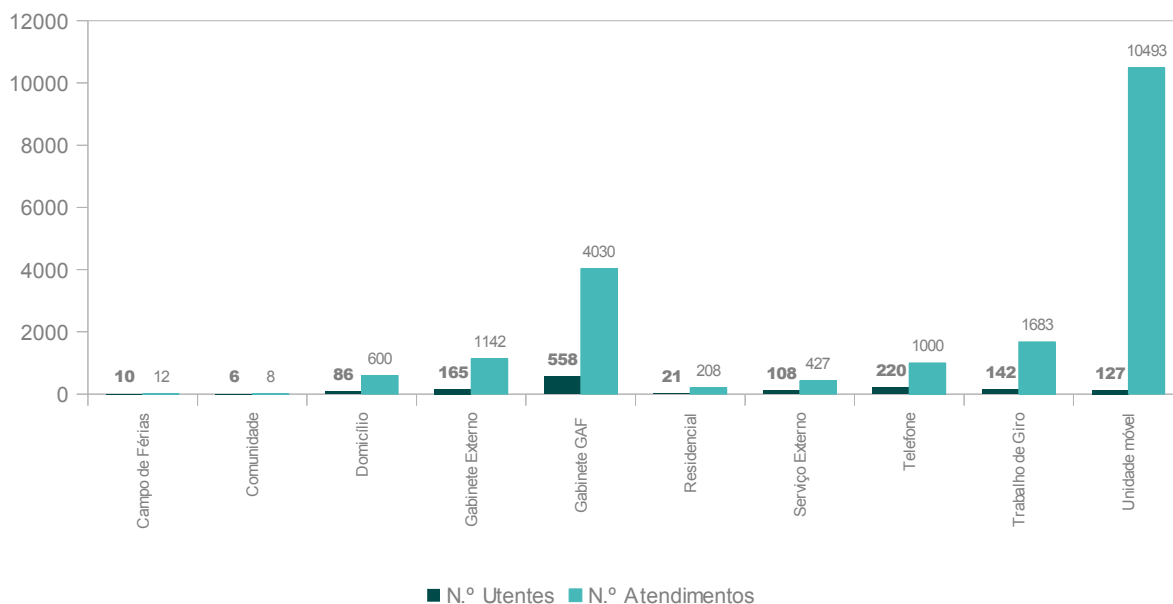


**Utentes**  
Distribuição por RSI

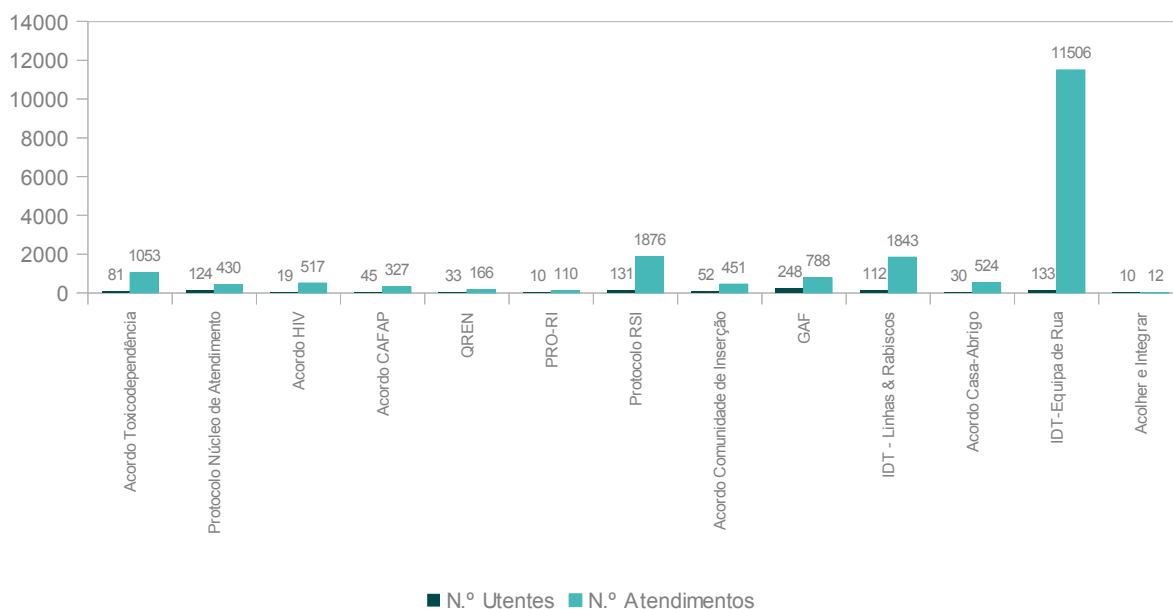


## 7.3 Caracterização da Intervenção

**Utentes**  
Distribuição por Contexto Atendimento



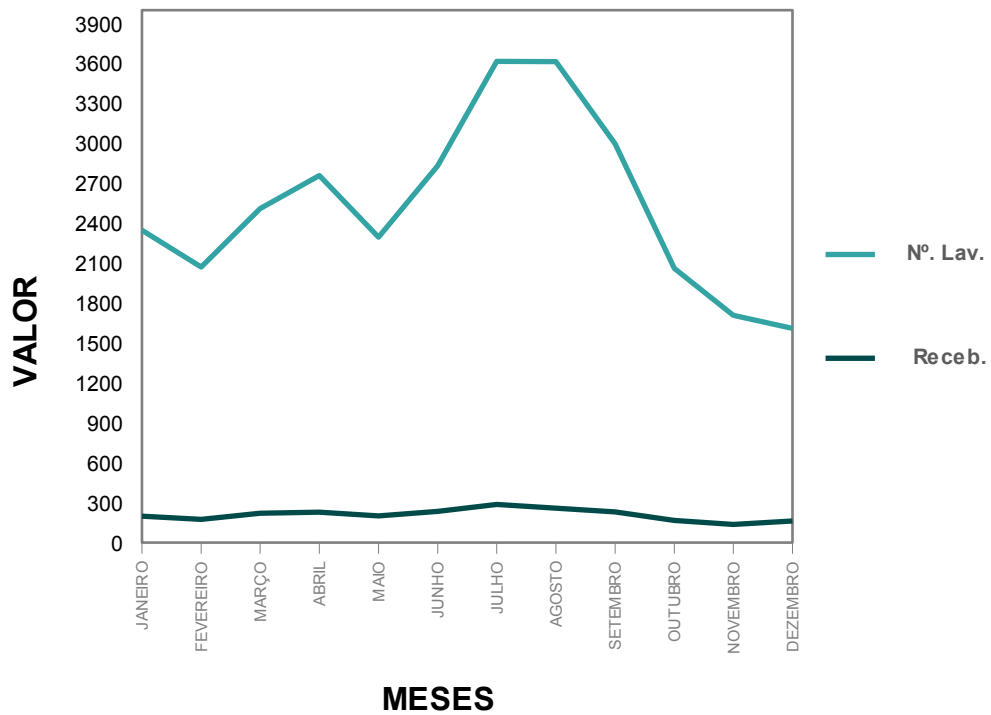
**Utentes**  
Distribuição por Financiamento



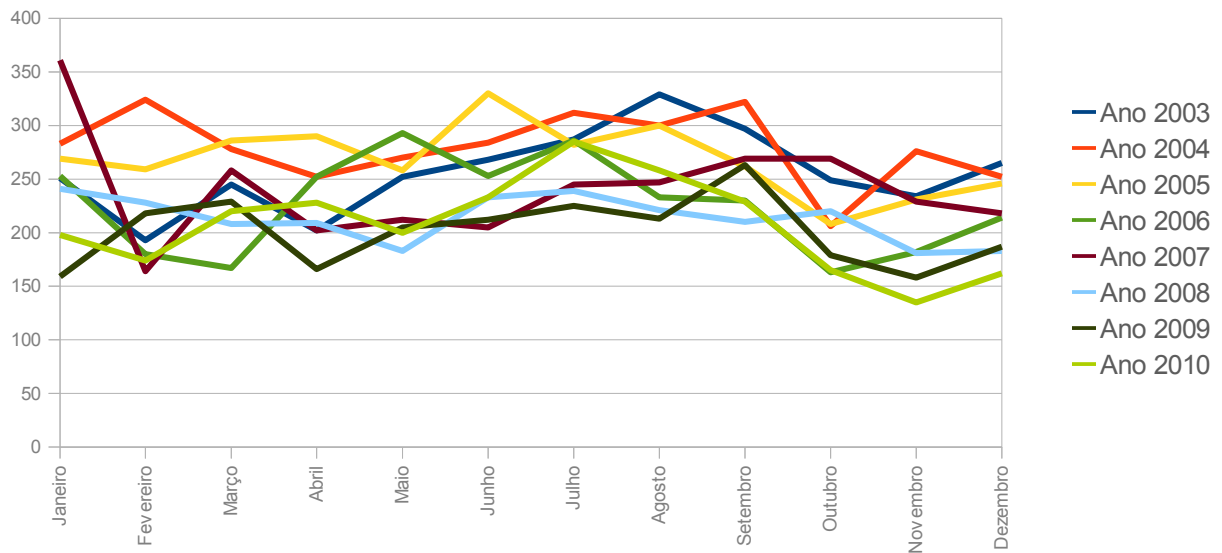


## 7.4. WashGAF

### ANO 2010



### N.º Lavagens



## 8. Agradecimentos

A Direcção do GAF deseja agradecer a todos aqueles que têm colaborado e participado activamente, disponibilizando parte do seu tempo e das suas posses, para que o GAF possa prosseguir com a sua missão.

Agradece a todos os seus associados os contributos generosamente doados.

Agradece a todos os colaboradores do GAF e aos Responsáveis Técnicos de cada equipa, pela criatividade, dinamismo e empenho evidentes para levar este projecto avante.

Agradece a todas as organizações públicas e privadas que se solidarizaram com estes objectivos e que apoiaram as diversas actividades.

Agradece ao ISS-CDSS, ao IDT e ao POPH, o co-financiamento de projectos/ respostas sociais e apoio prestado até aqui.

Agradece à Ordem do Carmo, em especial ao Convento do Carmo de Viana do Castelo, o que fez e fará por esta organização neste trabalho de solidariedade e compaixão.

Viana do Castelo, Março de 2011

P. Carlos Gonçalves

Presidente da Direcção